

# Produkt-Katalog



- Warenwirtschaftssysteme
- Point of Sale Solutions
- Filial- und Franchiselösungen
- Buchhaltung
- Onlineshopsysteme
- Adressverwaltung/CRM
- Schnittstellen

Sehr geehrte Damen und Herren,

viele Unternehmen benötigen eine Software, welche anpassungsfähig und mit der eine Kommunikation zwischen verschiedenen Programmen durchführbar ist. Es zählt Schnelligkeit und Flexibilität. Diese Veränderung macht auch vor Ihrem Unternehmen nicht halt. Egal in welcher Branche Sie tätig sind - wir haben die passende Lösung für Sie. Ein weiterer wichtiger Punkt für viele Unternehmen ist auch die Sicherheit der unternehmenskritischen Daten. Hierfür haben wir unsere Datenbanktechnik bei vielen Programmen auf eine richtige SQL-Datenbank umgestellt, um auch Ihnen mehr **Sicherheit, Qualität und Leistung** zu bieten.

In diesem Katalog bieten wir Ihnen leistungsstarke und innovative Lösungen vom Buchhaltungsprogramm, bis hin zum flexibel einsetzbaren Internetshopsystem. Mit unseren Updateversionen sind Sie auch in Zukunft immer auf dem neuesten Stand. Über 50.000 zufriedene Anwender können sich nicht täuschen.

Im Jahr 2008 haben wir wieder jede Menge Informationen für Sie parat - auch als Umsteiger fremder Softwarelösungen! Durch unsere anpassungsfähigen Datenschnittstellen erleichtern wir Ihnen den Umstieg.

Nicht zuletzt möchten wir unseren Anwendern einen Dank aussprechen. Durch permanente Zusammenarbeit und konstruktive Anregungen, können wir unsere Software verbessern und Ihren Bedürfnissen gerecht anpassen. Schließlich sind Sie diejenigen, die mit unseren Softwarelösungen arbeiten.

Sie werden beim Lesen dieses Kataloges feststellen, dass unsere Programmierer und Entwickler nicht ruhen und für Sie neue innovative Programme, Programmmodule und Updates entwickeln, die Ihnen den täglichen Arbeitsalltag erleichtern.

AFS-Software GmbH & Co. KG  
Klaustor 3  
36251 Bad Hersfeld

Verkauf: 06621 - 65010  
Telefax: 06621 - 65 01 11  
E-Mail: [post@afs-software.de](mailto:post@afs-software.de)  
<http://www.afs-software.de>

Änderungen und Druckfehler vorbehalten.

# Seiten-Index

## Warenwirtschaftssysteme

## Seitenzahl

AFS-Manager SQL & AFS-Kaufmann .....	4-10
AFS-Auftrag .....	11
Sondermodule für die Warenwirtschaftssysteme .....	22-29

## Filiallösungen

AFS-Business Sync. & AFS-PoS-Abgleich .....	9
---	---

## Buchhaltungssoftware

AFS-Buchhalter & AFS-EAR .....	12
AFS-Datevschnittstelle .....	13
AFS-Lohn & Gehalt .....	13

## Kassensoftware

AFS-Kasse Basic .....	15
AFS-KasseNT .....	15-16
EC-Cashmodule .....	17

## Internetshopsysteme

AFS-Enterprisesshop .....	19-20
AFS-Powershop.....	18

## Schnittstellen

ShopConnector XT/OS .....	21
AFS-eBay-Connector .....	21-22

## Adressverwaltung

AFS-CRM-Manager .....	13-14
-----------------------	-------

## Service

Serviceverträge .....	31
-----------------------	----

## AFS-Manager SQL & AFS-Kaufmann

### Adressdaten



Adressen sind für jegliches Unternehmen wichtig. Führen Sie Kunden, Lieferanten und Interessenten in Ihrer Adressverwaltung. Speichern Sie Adressdaten wie Steuernummer, IBAN- & BIC-Nummer, EG-Identnummer, Bankdaten, Adresskennung, Geburtstage und viele weitere relevante Daten.

Bei jedem Adressdatensatz können beliebig viele Ansprechpartner mit Titel, Name und Vorname, Abteilung, Funktion, Telefon, Fax, E-Mail usw. verwaltet werden. Ebenso können Sie einen festen Vertreter, so wie einen Betreuer bei der Adresse hinterlegen.

Verwenden Sie Funktionen wie zum Beispiel das Hinterlegen von einer abweichenden Lieferanschrift, damit Rechnungs- und Lieferadresse getrennt laufen. Mit dem Hinterlegen einer übergeordneten Rechnungsanschrift können Sie zu einem von Ihnen gewünschten Zeitpunkt zum Beispiel eine Sammelrechnung für die Rechnungsadresse erstellen lassen.

Für eine gezielte Einsicht des Kunden sehen Sie schon beim Öffnen den Umsatz der letzten zwei Jahre, den Gesamtumsatz und den aktuellen Jahresumsatz. Auch umfangreiche Umsatzauswertungen (Jahr, Mo-

nat, freier Zeitraum mit Chart, etc.) und ein direkter Export der Listen nach Word oder Excel sind durchführbar.

Mit der History-Funktion bei den Adressen sehen Sie alle angelegten Vorgänge mit den einzelnen Positionen zu der ausgewählten Adresse. Lieferrückstände können ebenso eingesehen werden.

Bei allen Adressen können Warnmeldungen, Bemerkungen, Notizen und Dokumente hinterlegt oder Vorgänge direkt angelegt werden. Um zusätzliche Adressdaten aufzunehmen, bieten wir in der Adressmaske 24 Freifelder, welche für Ihre Zwecke beschriftet werden können.

Stellen Sie bei einer gewünschten Adresse Sonderpreise bzw. Sonderrabatte ein. Für bestimmte Adressgruppen, wie zum Beispiel Wiederverkäufer, können Sie einen von neun VKs hinterlegen, welcher beim Vorgang dann automatisch gezogen wird.

Mit dem integrierten Kontaktassistenten schreiben Sie Briefe und Serienbriefe direkt aus dem Programm heraus. Auch das Senden von Newslettern, Mails, Serienmails und Serienfaxen ist möglich. So halten Sie stets den Kontakt zu den Adressen aufrecht und diese auf dem aktuellsten Stand.

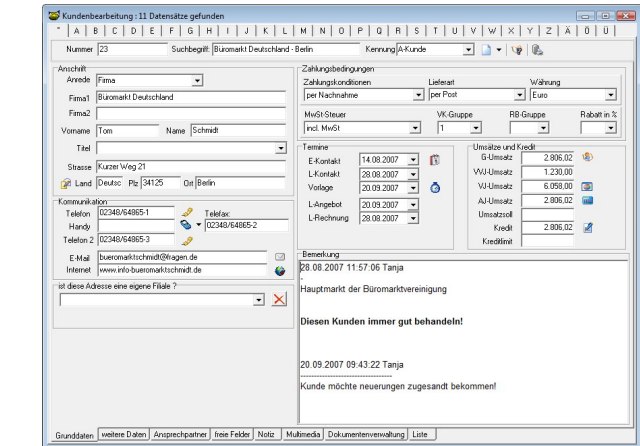
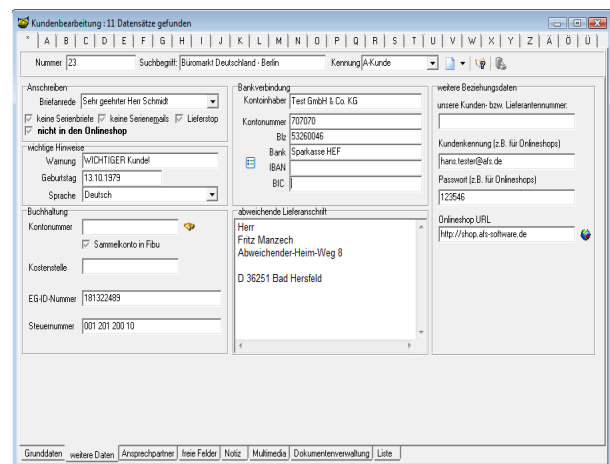
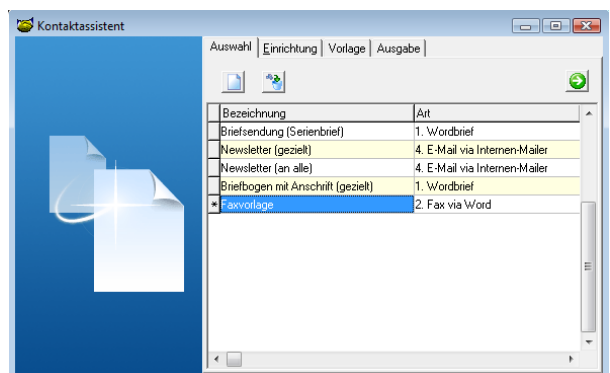
### Artikeldaten



Auch die Artikelverwaltung bietet Ihnen eine Vielzahl an Funktionen. Hinterlegen Sie bei jedem Artikel bis zu 9 VKs. Weiterhin gibt es die Felder Artikelnummer, EAN-Code / Barcode und eine frei definierbare Zusatznummer, welche das Finden des

Artikels für Sie erheblich erleichtern.

Damit Sie Ihre Artikel beim Verkauf auch betont anpreisen können, bieten wir die Möglichkeit die Artikelbeschreibung zu formatieren. Zusätzlich können Sie beim Artikel zwei Bilder (für Vorgänge und eCommerce), Dokumente, Notizen, Anwen-

beim Verkauf des Artikels erscheinen), einen MwSt-Satz, Staffel- und Sonderpreise, Seriennummern & Chargen, Herstellernummer und -bezeichnung hinterlegen.

Ebenfalls besitzt jeder Artikel eine EK- und Rohertragskalkulation, sowie Multiplikatoren zur Quadratmeter- oder Kubikmeterberechnung. Hinterlegen Sie

bei Bedarf Ihre Preiseinheit oder einen Grundpreisfaktor. Diese werden dann beim Verkauf des Artikels in die Berechnung mit einbezogen.

Sollten Ihnen diese Felder nicht ausreichen, können Sie auch weitere Attribute zum Artikel in den 24 Freifeldern hinterlegen.

Um Ihnen beste Verkaufsstrategien zu gewährleisten, können Sie bei jedem Artikel Zubehör hinterlegen und dies dem Kunden beim Kauf mit anbieten.

Die Auswertungsmöglichkeiten bieten Ihnen Funktionen wie unter anderem eine Liefer- und Bestellrückstandsliste, Verkaufsliste an Kunden, Inventurlisten und History.

Pro Artikel können beliebig viele Lieferanten hinterlegt werden. Eine Nachbestellung Ihrer Sortimentsartikel wird durch dieses professionelle Kriterium sehr komfortabel. Erfassen Sie gemäß Ihren Anforderungen und Vorstellungen den Lieferanten, der zum Beispiel am schnellsten liefert oder den günstigsten Preis

anbietet.

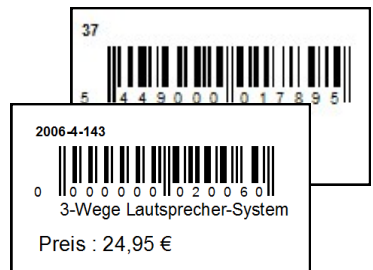
Die Warenein- und Ausgänge werden auf Wunsch im Lagerbuch mitgeführt, um einen gezielten Überblick der Bestände und deren Bewegungen zu haben. Es gibt Warnfunktionen beim Erreichen des Meldebestands bzw. Mindestbestands. Auch ein Maximalbestand kann hinterlegt werden. Das Programm bietet Ihnen die Einsicht, wie viele Artikel noch bestellt oder schon reserviert sind.

Zusätzlich können Sie zu jedem Artikel Staffelpreise für alle VKs oder zum Beispiel nur für den VK Ihrer Wiederverkäufer hinterlegen. Sonderpreise für einen bestimmten Zeitraum aufzunehmen ist ebenfalls kein

Problem. Das Programm erkennt anhand des Datums genau für welchen Zeitraum der Sonderpreis gültig ist.

Zu zahlreichen Ausdruckmöglichkeiten bieten wir auch einen Barcode-Etiketten-Druck und einen umfangreichen Export z.B. direkt aus der Artikel-

liste nach Word oder Excel.



## Warengruppen

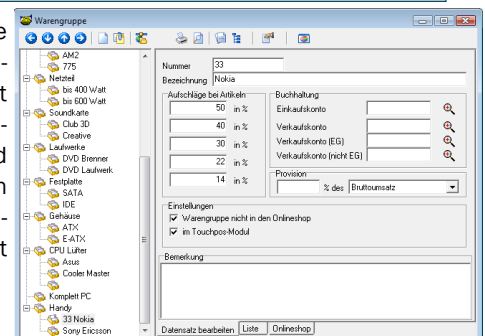
Innerhalb der Warengruppen können beliebig viele Waren- und Unterwarengruppen angelegt werden. Die Warengruppen werden in einer Baumstruktur darge-



stellt, welche die Übersichtlichkeit enorm verbessern.

Profitieren auch Sie von Optionen, wie dem Hinterlegen von Aufschlägen direkt bei der Warengruppe, um diese bei Neuanlage eines Artikels (mit dieser Warengruppe) direkt vom Artikel verwenden zu lassen.

Entscheiden Sie ob die Warengruppe im Onlineshop dargestellt wird oder nicht. Buchhaltungskonten und weitere Daten können zusätzlich für die Warengruppen hinterlegt werden.



## Vorgangsbearbeitung

Egal welchen Vorgang Sie benötigen, ob Angebot, Lieferung, Rechnung, Auftragsbestätigung, Gutschrift, Wertgutschrift, Kommission, Bestellanfrage, Bestellung, Wareneingang oder Eingangsrechnung - die komfortable Vorgangsbearbeitung gibt Ihnen eine Vielzahl von Auswahlmöglichkeiten.



Um die Vorgänge für Ihren Kunden zu kalkulieren, nutzen Sie die Auftragskalkulation. In Angeboten, Auftragsbestätigungen und Projekten kann eine Kalkulation des Auftrags erzeugt werden. Dies ermöglicht

eine zielgenaue Berechnung von Roherträgen, Zwischensummen und Endsummen. Ebenfalls können einzelne Positionen aus der Kalkulation herausgenommen werden und einen Festpreis zugeteilt bekommen.

Die Warenwirtschaft bietet Ihnen mit der Funktion der Vorgangsfortführung eine schnelle und übersichtliche Bearbeitung bereits angelegter Vorgänge. Ein Beispiel: Ein Kunde bekommt ein Angebot von Ihnen und akzeptiert dieses. Sie öffnen das Angebot und wandeln es in eine Rechnung um. Diese Funktion gibt es in allen Vorgangsarten.

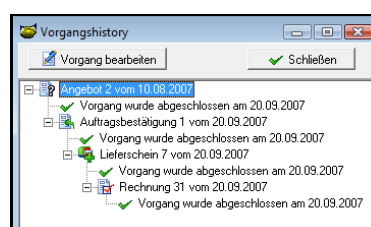
Um spätere Akquise zu betreiben, können Sie einen Termin zur Nachbearbeitung des Vorgangs anlegen.

Sie bekommen nicht die ganze Ware von Ihrem Händler oder Sie können nicht alles liefern? Bei dem Fortführen eines Vorgangs als Teillieferung kann der Bestell- bzw. Lieferrückstand vollautomatisch erfasst werden. So können Sie nach-

verfolgen, welche Vorgänge noch offen sind und diese direkt weiterführen oder durch die automatische Rückstandsauflösung selbständig vom Programm fortführen lassen.

In Kombination mit der Vorgangsfortführung können Sie mit der Vorgangsverfolgung überprüfen, ob der Vorgang gewandelt, gemahnt oder noch offen ist. Sie sehen eine hierarchische Baumstruktur in der alle zusammenhängenden Vorgänge aufgegliedert sind.

Legen Sie in einem Vorgang einen Sammelartikel an und fügen Sie dann noch Unterarti-



kel ein, um Ihrem Kunden einen Gesamtpreis zu geben. Ein Beispiel hierfür ist zum Beispiel der Verkauf eines Computers bestehend aus den unterschiedlichen Hardwarekomponenten wie Festplatten, Arbeitsspeicher und zusätzlichen Laufwerken. Der Preis für den Sammelartikel „Computer“ berechnet sich dann direkt aus den einzelnen Sammelunterartikeln. Erstellen Sie so Ihrem Kunden einen individuellen Vorgang.

Lassen Sie Ihren Stücklistenartikel im Vorgang ausgeben, um die Unterartikel beispielsweise durch andere Artikel zu ersetzen.

Auch Rücknahmen und Alternativartikel können Sie in den Vorgängen anlegen.

Rabatte können nicht nur in der Adressbearbeitung, sondern auch bei den Vorgängen eingestellt werden. Vergeben Sie einen Gesamtrabatt auf den Vorgang oder einen Rabatt pro Position.

Ein nicht im Artikelstamm vorhandener Artikel kann als „Freie Position“ verkauft werden und bei Bedarf für den kontinuierlichen Verkauf in einen Stammartikel gewandelt werden.

Sollten Sie einmal vergessen haben eine Position an einer

Stelle mitten im Vorgang zu erfassen, so können Sie dies im Nachhinein noch tun und eine Aktualisierung der Postennummern und eine Sortierung der Positionen durchführen.

Um Ihren Kunden andere Konditionen in einem Rutsch des Vorgangs anbieten zu können, lässt sich die VK-Gruppe ganz einfach im Vorgang ändern.

Bei einem Vorgang kann der Ansprechpartner der bestellenden Firma durch eine Auswahl vermerkt werden.

Für Provisionsabrechnungen können Sie den Mitarbeiter gezielt im Vorgang hinterlegen.

Die Vorgangsübersicht bietet Ihnen einen perfekten Durchblick. Mit dem Anwenden von unterschiedlichen Filtern und Farbeinstellungen werden angemahnte Vorgänge hervorgehoben.

Erstellte Gutschriften können mit den offenen Posten des Kunden verrechnet werden. Die „offene Posten“-Verwaltung bietet Ihnen beim Auswerten eine komfortable Übersicht.

Das integrierte Mahnwesen verhilft Ihnen zielorientiert Mahnungen zu versenden, für den Fall, dass offene Posten über einen längeren Zeitraum nicht ausgeglichen werden.

schiedliche Geschäftsfälle abzudecken. Kreieren Sie z.B. eine Vorgangsart mit der Bezeichnung „eBay“, um Ihre eBay-Geschäfte darüber abzuwickeln. Hinterlegen Sie zur neuen Vorgangsart grundlegende Einstellungen, wie das Ausführen von Lagerbuchungen,

Das Erfassen von Zahlungseinzügen und das Erstellen von DTA-Dateien für die Bank ist möglich.

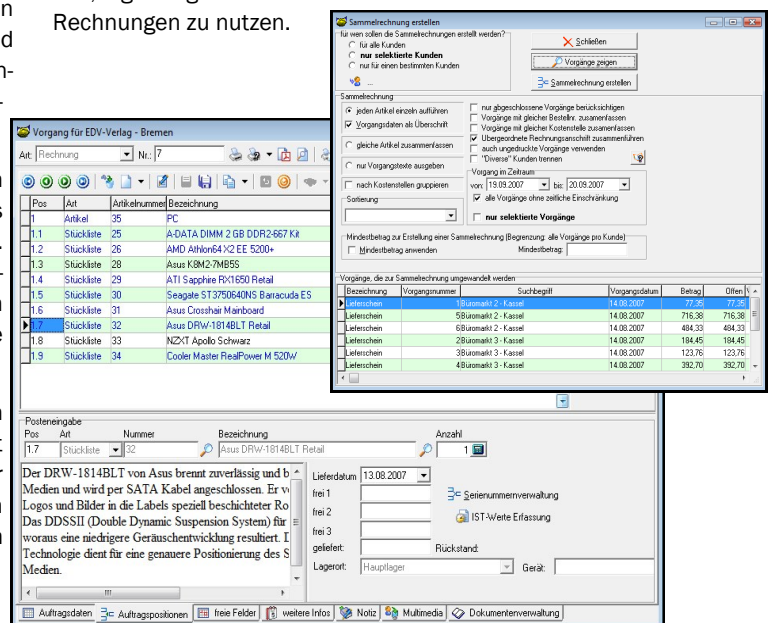
Verwenden auch Sie jetzt in Ihrer Warenwirtschaft eines der bekanntesten Verfahren, um Rechnungen digital zu unterschreiben und damit zu bestätigen, dass diese Rechnung korrekt ist. Digitalsignierte Rechnungen werden nicht mehr in Papierform benötigt. Viele Unternehmen verwenden nur noch digital signierte PDF-Dateien, um den Platzverbrauch zu minimieren und die Zeit der Archivierung in Papierform einzusparen. Gehen Sie mit der Zeit und bieten auch Sie Ihren Kunden die Möglichkeit, digital signierten Rechnungen zu nutzen.

Weitere Funktionen der Vorgänge bestehen aus den 24 Freifeldern bei jedem Vorgang die frei genutzt werden können, der Dokumentenverwaltung, den Anwenderhinweisen pro Vorgang und vielem mehr.

Senden Sie Ihrem Kunden direkt aus der Warenwirtschaft eine E-Mail mit der Sendungsnummer und einem Link zur Verfolgung der Sendung oder schauen Sie selbst mit wenigen Klicks, wo sich das Paket derzeit befindet.

Die Nettoabrechnung laut §13b UStG ist im Programm integriert.

Der Umfang der Vorgangsbearbeitung wird Sie verblüffen.



## Eigene

### Vorgangsarten

Einige Kunden haben den Anspruch mehr als die vorhandenen Vorgangsarten für die Abwicklung der Geschäfte zu nutzen. Also erstellen Sie Ihre eigenen Vorgangsarten, um unter-

Abrechnung und vieles mehr. Legen Sie fest, ob die neue Vorgangsart wie ein Angebot, Auftragsbestätigung, oder z.B. eine Rechnung behandelt werden soll.



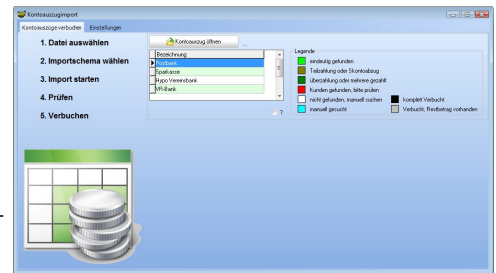
## Kontoauszugs-Import



Arbeiten Sie mit einem Bankingprogramm und haben Zugriff auf die Kontoauszüge als Datei? Dann nutzen auch Sie den komfortablen Kontoauszugsimport der Warenwirtschaft. Geben Sie selber

vor, woran das Programm die Kundennummer, Auftragsnummer und Rechnungsnummer erkennt und lassen Sie so das Programm auf intelligente Weise eine Liste zusammenstellen. Aufträge, die nicht sicher zugeordnet werden können, gibt Ihnen das Programm

farbig markiert zurück und ermöglicht so eine manuelle Zuordnung. Nach kurzer Zeit werden Sie feststellen, dass Sie diesen Automatismus nicht mehr missen wollen.



## Mitarbeiter- und Rechteverwaltung

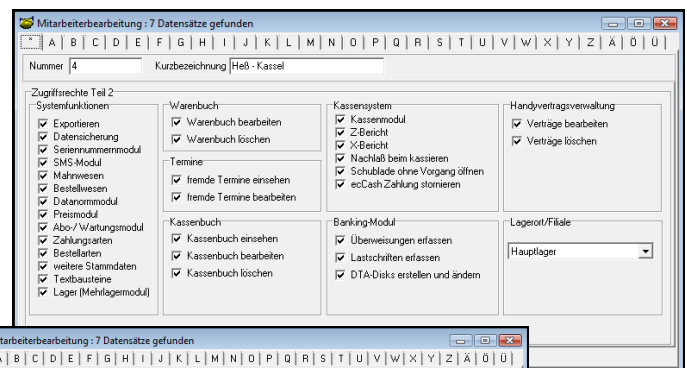


Vertrauen ist gut, Kontrolle ist besser - grade bei Ihren Mitarbeitern und Vertretern. Durch die Rechtevergabe, welche schon in der Grundversion enthalten ist, können Sie Ihren Mitarbeitern und Vertretern individuelle Rechte vergeben. Schränken Sie die Rechte im Bezug auf Artikel löschen, bearbeiten, Artikel-EK einsehen, Stückliste bearbeiten und vieles mehr ein.

Ein wichtiger Punkt ist auch die Einschränkung der Personen, die Zahlungen eingeben und Vorgänge abschließen können.

Für jeden Mitarbeiter kann ein Provisionssatz hinterlegt werden, der vom Bruttoumsatz, vom Rohertrag und anderen Werten berechnet wird.

Der Mitarbeiter oder Vertreter muss sich über seinen Benutzernamen und ein Passwort anmelden und bekommt dann seine Rechte zugeteilt. So kann die angemeldete Person nur die nötigen Daten sehen und bearbeiten die ihr zugeordnet wurden.



Sie entscheiden wer Lieferanten anlegen oder löschen darf, Mitarbeiter einsehen und anlegen kann oder auch wer Mandanten bearbeiten soll.

## Listenfunktionen



Passen Sie dargestellten Listen nach Ihren Wünschen an, ob Felder ein- oder ausblenden, Überschriften bearbeiten, farbliche

Darstellungen ändern, Schriftarten wählen oder ein Direktexport per Knopfdruck nach Word oder Excel. Der Direktexport wird in fast allen Programmlisten geboten.

So müssen Sie nicht angeben, welche Felder exportiert werden sollen. Blenden Sie einfach die für den Export relevanten Felder ein.



## MaKrofunktion



Viele Tätigkeiten, die in einem Unternehmen auftreten, werden oft wie-

derholt. Um Ihnen solche Tätigkeiten zu erleichtern, ermöglichen wir das Aufzeichnen und Abspielen von Makros. Makros sind bekannt aus der Microsoft

Produktreihe und fungieren wie selbstablaufende Videos, jedoch wird hierbei die Bewegung und Tätigkeit Ihrer Eingaben am PC erfasst und abgespielt.

Nehmen Sie Arbeitszüge in der Warenwirtschaft auf und geben Sie diese mit einem Klick wieder.

## Terminplaner



Erfassen Sie wichtige Termine im Terminplaner oder erstellen Sie direkt aus der Kunden- und Vorgangs-

maske zu dem gewählten Objekt einen Termin.

Der integrierte Terminplaner bietet Ihnen hierzu eine Erinnerungs- und Notizfunktion.

Sie können in der Warenwirtschaft auch Microsoft Outlook auswählen, um die Termine direkt in Outlook anzulegen. Die dazugehörigen Daten werden im Termin eingetragen und

Sie sehen den Zusammenhang des Termins mit dem Kunden oder dem Vorgang.



## Formulardesigner



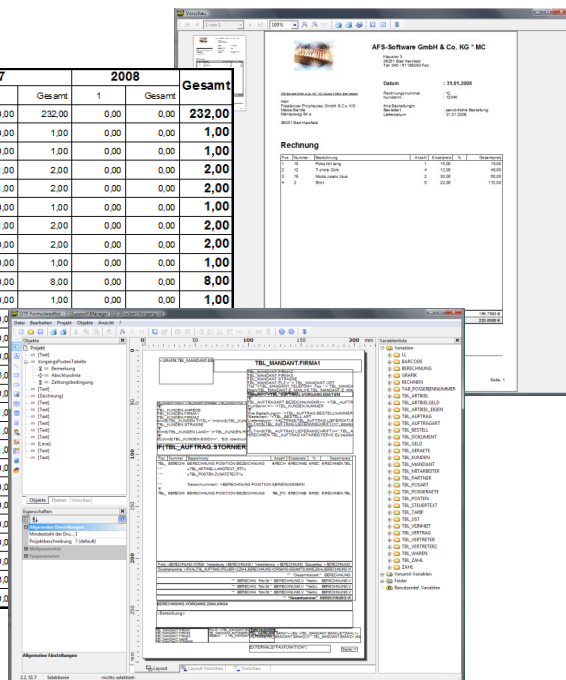
Um Kunden zu beeindrucken setzen sich viele Firmen vom Standard ab. Dieses Hervorheben von anderen Unternehmen fängt schon bei den Auftragsformularen an. Speziell auf Ihr Unternehmen zugeschnittene Formulare setzen sich einfacher im Kopf des Kunden fest und erzeugen so einen starken Wiedererkennungswert - Stichwort Corporate Identity. Der Formulareditor wird von Haus aus ab der Grundversion mitgeliefert.

Das Anpassen, sowie das gestalten von neuen Formularen ist im Handumdrehen durch-

föhrbar. Mit etwas Geduld kann sogar ein komplett dynamisches Formular gestaltet werden, das z.B. auf Änderungen der Datenbank die Form oder Formatierung ändert. Ihrer individuellen Gestaltung sind keine Grenzen gesetzt.

Der Formulardesigner bietet zusätzlich noch Funktionen zum Erstellen von Diagrammen, Kreuztabellen, Barcodes, und weiteren nützlichen Darstellungen. Auch das Einfügen von Barcodes und Zeichenelementen ist machbar. Gestallten Sie so Ihre Formulare komfortabel und nutzen Sie dies z.B. auch für Auswertungszwecke.

	2007			2008			Gesamt
	3	4	Gesamt	1	Gesamt		
	232,00	0,00	232,00	0,00	0,00	232,00	
92149859+040	1,00	0,00	1,00	0,00	0,00	1,00	
10	1,00	0,00	1,00	0,00	0,00	1,00	
10171026	1,00	1,00	2,00	0,00	0,00	2,00	
10171031	1,00	1,00	2,00	0,00	0,00	2,00	
10172027	1,00	0,00	1,00	0,00	0,00	1,00	
10172049	1,00	1,00	2,00	0,00	0,00	2,00	
10173020	2,00	0,00	2,00	0,00	0,00	2,00	
10173022	1,00	0,00	1,00	0,00	0,00	1,00	
10175004	8,00	0,00	8,00	0,00	0,00	8,00	
10175018	1,00	0,00	1,00	0,00	0,00	1,00	
10175024	1,00	0,00	1,00	0,00	0,00	1,00	
10175026	1,00	0,00	1,00	0,00	0,00	1,00	
10176003	2,00	0,00	2,00	0,00	0,00	2,00	
10176021	1,00	8,00	9,00	0,00	0,00	9,00	
10176023	4,00	0,00	4,00	0,00	0,00	4,00	
10215047	1,00	1,00	2,00	0,00	0,00	2,00	
10215048	4,00	1,00	5,00	0,00	0,00	5,00	
10215050	3,00	1,00	4,00	0,00	0,00	4,00	
10215051	1,00	0,00	1,00	0,00	0,00	1,00	
10251010	1,00	0,00	1,00	0,00	0,00	1,00	
10255051	1,00	0,00	1,00	0,00	0,00	1,00	
10255052	2,00	0,00	2,00	0,00	0,00	2,00	
10255096	1,00	0,00	1,00	0,00	0,00	1,00	
10255098	3,00	0,00	3,00	0,00	0,00	3,00	
10256187	2,00	3,00	5,00	0,00	0,00	5,00	
10256205	4,00	0,00	4,00	0,00	0,00	4,00	



## Auswertungen

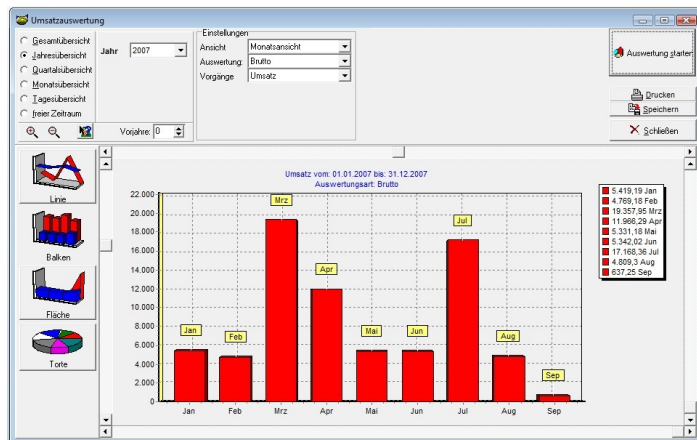


Das Warenwirtschaftssystem beinhaltet Auswertungen für Provisionen, Mitarbeiterauswertungen, Artikelverkaufsauswertungen, Umsatzauswertungen, endlose Journale und Berichte.

Sollte Ihnen der mitgelieferte Umfang für Ihre Analysen und Konzepte nicht ausreichen, so

können Sie eigene Auswertungen per SQL und dem Auswertungsassistenten anfertigen. Die Auswertungen können nach variablen Begriffen, Zeiträumen und noch weiteren Feldern eingeschränkt werden.

Die grafische Darstellung der Auswertungen in einem Diagramm ist ebenfalls leicht zu realisieren. So stehen Ihnen viele Möglichkeiten offen.



## Druckfunktionen



Die Warenwirtschaft bietet Ihnen eine freie Formulargestaltung.

Das Erstellen von Sonderdrucken wie Paketkarten oder Drucken von Etiketten nach

Postenanzahl für Wareneingänge ist kein Problem. Druckfunktionen für Nadeldrucker sind beinhaltet und auch das Versenden per E-Mail oder Fax wird ermöglicht (bei Fax wird ein Faxprogramm benötigt). Wählen Sie bei der Vorgangs-

ausgabe zwischen PDF, JPG, HTML, XML und anderen Formaten.

Die Gestaltung von Vorgangsformularen ist im Handumdrehen durchgeführt und bietet Ihnen eine individuelle Anpassung.

ung. Durch ein Drucker-Skript können Sie Formulare automatisiert ausdrucken lassen. Zum Beispiel wird beim Drucken einer Rechnung gleichzeitig der Zahlschein und eine Paketkarte gedruckt.

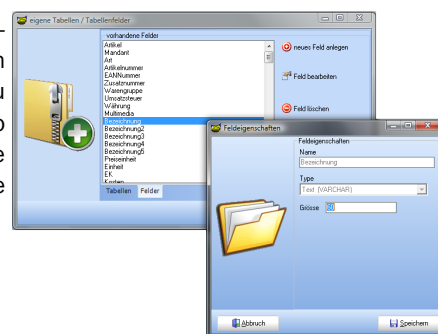
## Erweiterung der Datenbankfelder und Tabellen



Schon in der Grundversion bietet die Warenwirtschaft eine enorme Anpassungsfähigkeit. Um mehr Daten zu erfassen, können Sie die bereits beste-

hende Datenbank um Tabellen und Felder erweitern oder vorhandenen bearbeiten. Anhand der Erweiterung können Sie gewünschte Auswertungen ermöglichen und einen enormen Vorteil daraus ziehen. Mit dem Zusatzmodul Maskeneditor können Sie diese direkt auf

den Masken der Warenwirtschaft einbauen, um die Füllung der Felder zu erleichtern. Auch in Punkto Auswertungen können Sie so gezieltere Ergebnisse erhalten.



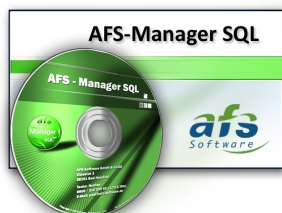
## Import- & Exportschnittstellen

Durch die Vielzahl an Import- und Exportmöglichkeiten für Artikel, Adressen, Vorgänge, und vielen weiteren Programm- daten, bieten wir eine gute

Kommunikation zwischen Ihren Programmen. Importieren oder exportieren Sie Listen aus MS- Excel, D-Base, Paradox, MS- Access, im ACSII-Format und noch zahlreichen weiteren For- maten.

## AFS-Kaufmann

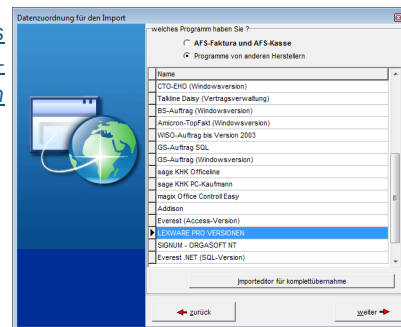
Der „AFS-Kaufmann“ beinhaltet die Grundfunktionen, wie vor- hergehend beschrieben. Um dieses Produkt noch auszuwei- ten, können Sie Zusatzmodule erwerben. Ihrem Unternehmen und die damit bestehenden Anforderungen wird so noch mehr Effizienz ermöglicht.



Die Datenübernahme aus diversen anderen Warenwirtschaftssystemen wird von Haus aus unterstützt.

## AFS-Manager SQL

Die Warenwirtschaft „AFS- Manager SQL“ bietet Ihnen mit einer echten SQL-Datenbank als Backend **Sicherheit und Geschwindigkeit für die wichtigsten Daten** in Ihrem Unter- nehmen. Eine weitere komfor- table Funktion ist das Einbin- den von externen Programmen durch die flexible SQL- Datenbank. Der Umfang dieses Programms ist auf den vorher-



gehenden Seiten beschrieben. Jedoch können noch weiter Zusatzmodule zum Ausbau der Warenwirtschaft erworben wer- den. Bei Interesse senden wir Ihnen gerne weiteres Infomateri- al zu.

*Die unterschiedlichen Pro- grammversionen und Module für die Warenwirtschaft finden Sie auf der Folgeseite.*

## AFS-Business Sync.



Größere Firmen oder Filialket- ten möchten oftmals die Daten der einzelnen Filialen austau- schen. Für solche Zwecke bie- ten wir eine Funktion, mit der Sie im Handumdrehen Filialda- ten austauschen und abglei- chen können.

Wenn Sie in der Zentrale und in den Filialen eine Enterprisever- sion der Warenwirtschaft ein- setzen, können Sie mit dem Business Sync. die Daten in

beide Richtungen abgleichen.

Übertragen Sie Kunden, Arti- kel, Warengruppen, Mitarbeiter und Vorgänge von den Filialen in die Zentrale und umgekehrt.

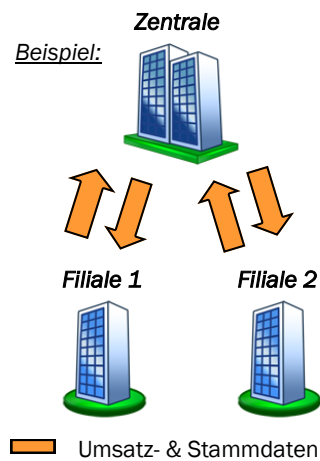
Durch die Synchronisation könn- en auch Vorgänge in einer anderen Geschäftsstelle weiter bearbeitet oder in einen ande- ren Vorgang fortgeführt wer- den.

Mit diesem Abgleich haben Sie

eine übersichtliche Auswer- tung, um zu sehen wie effektiv die jeweilige Filiale ist und wel- che Artikel wo gefragt und vor- handen sind.

Der Datenabgleich ist über folgende Wege durchführbar:

- ISDN (per Telefonanschluss)
- E-Mail (per Internet)
- FTP (per Internet)
- LAN (per Intranet)
- Datenträgeraustausch (z.B. USB-Stick)



## AFS-PoS-Abgleich



Bei diesem Abgleich handelt es sich um eine Variante, die Filia- len mit den Stammdaten der Zentrale auszustatten (Kunden, Artikel, Warengruppen, Mitar- beiter) und in der Zentrale die Umsatzdaten der Filialen zu einzusehen. Die Umsätze könn- en dann in der Zentrale aus- gewertet werden

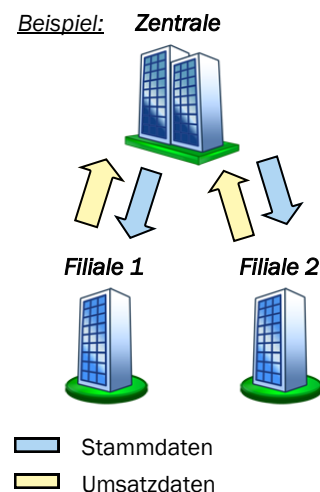
So binden Sie zum Beispiel die einzelnen Filialen an und über-

geben aus der Zentrale die Artikeldaten an die Kassen dieser Filiale. Die Daten brau- chen so nur einmal in der Zent- rale eingepflegt werden, damit alle einbezogenen PCs den gleichen Datenbestand erhal- ten, ohne dass Sie Zeit für die Datenpflege verschwenden.

Der PoS-Abgleich muss für die Zentrale und für jede einzelne Filiale erworben werden. Vo-

raussetzung für den Abgleich ist, dass in der Zentrale der „AFS-Manager SQL“ und in den angeschlossenen Filialen ein Kassensystem von AFS- Software vorhanden ist.

Der Datenabgleich kann über die gleichen Wege wie beim Business-Abgleich durchgeführt werden.



<b>Zusatzmodule für AFS-Kaufmann &amp; AFS-Manager SQL</b>	<b>Business</b>	<b>PoS</b>	<b>Financial</b>	<b>Enterprise</b>
AFS-Buchhalter	*	*	✓	✓
Franchisesystem	*	*	*	✓
Datanormmodul Import	*	*	*	✓
Dauerhistory	*	*	*	✓
EAN-Waage und EAN-Preismodul	-	*	*	✓
Externe Preislisten	*	*	*	✓
Business-Sync.	-	-	-	✓
Geräteverwaltung	*	*	*	✓
Gutscheinverwaltung	-	✓	✓	✓
Handyvertragsverwaltung	*	*	*	✓
Inventurmodul	*	*	*	✓
Kassenmodul	-	✓	✓	✓
Kontaktmanagement	*	*	*	✓
Laptopmodul	*	*	*	*
Maskeneditor	*	*	*	✓
MDE-Modul	*	*	*	✓
Mehrlagermodul	*	*	*	✓
Mehrsprachenmodul	*	*	*	✓
Pfandmodul	-	*	*	✓
Reparaturmodul	*	*	*	✓
TouchPos	-	*	*	✓
Variantenmodul	*	*	*	✓
Wartungs- und Abomodul	*	*	✓	✓
Kassenbuchmodul	*	✓	✓	✓
Zeiterfassung	-	✓	✓	✓
Rabattmatrix	-	-	-	✓
Produktionsmodul (auf Anfrage)	-	-	-	-
Buschdata Import und Export	*	*	*	*
Buschdata Import	*	*	*	*
Cardwaremodul	*	*	*	*
CRM-Contactor (Benötigt wird Kontaktmanagement + Manager SQL)	*	*	*	*
Datannormmodul Import und Export	*	*	*	*
Datevmodul	*	*	*	*
EDI-Fact Export Modul	*	*	*	*
EDI-Fact Import Modul	*	*	*	*
Excel-Kalkulation Modul	*	*	*	*
PoS-Abgleich	-	*	*	*
Kundenspezifische Artikelnummern und Bezeichnungen	-	-	-	*
Rabattsystem	-	-	-	*
Spicers Schnittstelle	*	*	*	*
Spicers Schnittstelle FTP	*	*	*	*
UPS Schnittstelle	*	*	*	*
VMP Schnittstelle	*	*	*	*

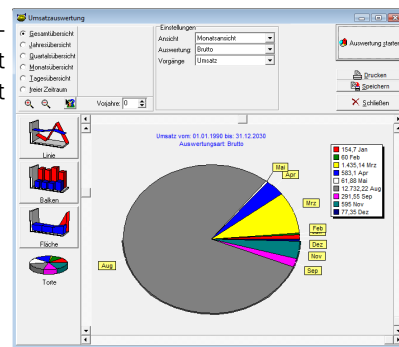
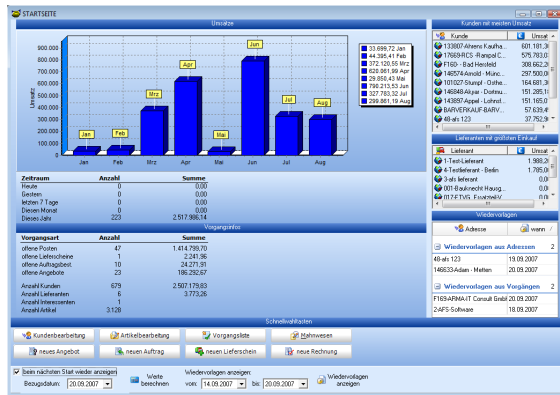
## Agenda:

- Anbindung nicht möglich
- \* zusätzlich erwerbbar
- ✓ in dieser Version enthalten

## AFS-Auftrag

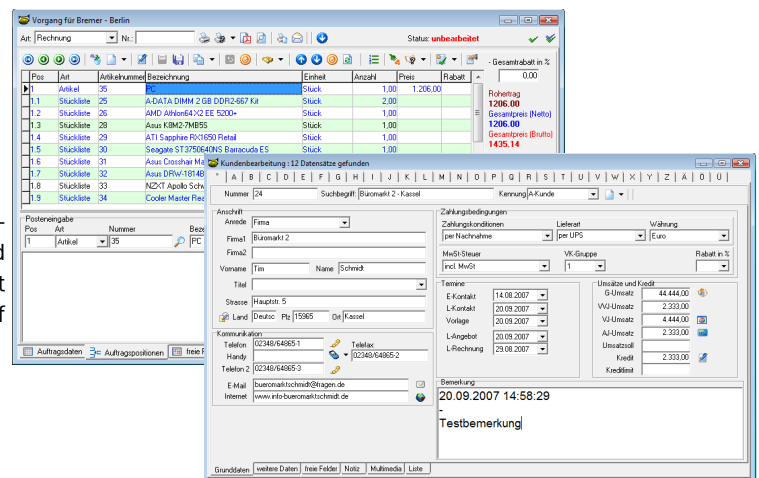
Sie suchen ein kleines Warenwirtschaftssystem für Ihr Unternehmen? Auch hierfür haben wir eine Lösung!

reneingänge und Wareneingangsrechnungen können mit diesem Programm verwirklicht werden.



Anhand von grafischen Auswertungen können Sie den Prozessablauf im Unternehmen optimieren und haben immer einen Überblick im Bezug auf wichtige Betriebsdaten.

Einen Auszug der unterschiedlichen Versionen von AFS-Auftrag finden Sie im unteren Bereich aufgeführt.

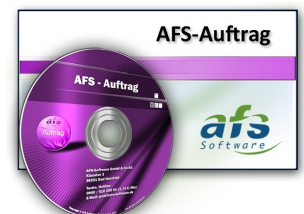


Mit dem Erwerb des Programms AFS-Auftrag erhalten Sie eine Warenwirtschaft mit Grundlegenden Funktionen wie die Adress- und Artikelverwaltung, Bearbeitung von Angeboten, Auftragsbestätigungen, Lieferscheinen und Rechnungen, sowie Bestellungen, Wa-

Das Erstellen von Serienanschriften per Brief, E-Mail und vielen weiteren Arten ist mit dem Kontaktassistenten auf schnellsten Weg erledigt.

Funktionen	Starter	Standard	Premium (SQL)
Kundenverwaltung	✓	✓	✓
Lieferantenverwaltung	-	✓	✓
Artikelverwaltung (mit Barcode)	✓	✓	✓
Stücklisten	-	✓	✓
Vorgänge	✓	✓	✓
Offene Postenverwaltung	✓	✓	✓
History	✓	✓	✓
Lagerverwaltung	-	✓	✓
Mahnwesen	✓	✓	✓
Anruferkennung	✓	✓	✓
Auswertungen	✓	✓	✓
Rabatte	✓	✓	✓
E-Mail	✓	✓	✓
Fax	✓	✓	✓
E-Commerce Anbindung	✓	✓	✓
Kontaktassistent	✓	✓	✓
Formulareditor	✓	✓	✓
Mandantenmodul	-	✓	✓
Kassenbuchmodul	-	*	*
Datanormmodul	-	*	*
Bestellwesen	-	-	✓
Netzwerkfähig	-	-	3- Platz

**AFS-Auftrag Premium** bietet Ihnen gegenüber den anderen Versionen von AFS-Auftrag die Möglichkeit mit drei Mitarbeitern gleichzeitig im Netzwerk zu arbeiten. Außerdem der verfügt die Premiumversion gegenüber der Starter- und Standard-Version über eine SQL-Datenbank, welche Ihnen noch mehr Sicherheit, Qualität und Leistung bietet.



### Agenda:

- Anbindung nicht möglich
- \* zusätzlich erwerbbar
- ✓ in dieser Version enthalten

## AFS-Buchhalter / EAR



Die Finanzbuchhaltung AFS-Buchhalter 2008 baut auf dem seit Jahren bewährten Vorgänger AFS-Fibu auf, der von zahlreichen Fachzeitschriften mit gut und sehr gut ausgezeichnet wurde. Im AFS-Buchhalter 2008 sind die aktuellen Gesetzesänderungen zum 01. Januar 2008 integriert.

Eine schnelle und unkomplizierte Eingabe der Buchungssätze ist einer der Hauptpunkte für eine professionelle Buchhaltung. Zudem ist das Programm über die neuen Eingabehilfen auch für einen Anfänger leicht zu bedienen.

Als Beispiel sehen Sie hier den Kontenman-

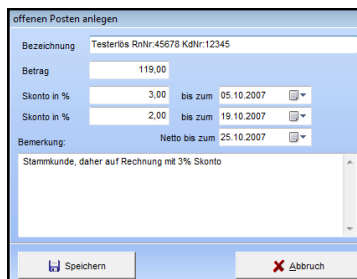
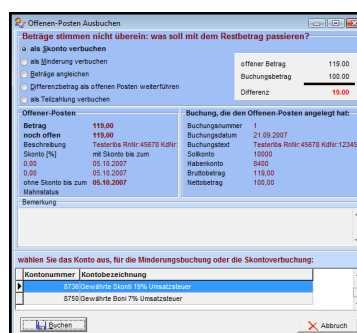
ger. Hier bekommen Sie während des Buchens permanent die Konten angezeigt. Über die eingebaute Schnellsuche können Sie das gewünschte Konto einfach per „drag and drop“ in die Buchungsmaske ziehen.

### Buchungsassistenten:

Während des normalen Buchens stehen Ihnen permanent die Buchungsassistenten zur Verfügung. Für OP-Anlage, OP-Bezahlung, Kontenanlage und Datum-Assistenten.

Die Assistenten erkennen automatisch anhand der Buchung, um welchen Fall es sich handelt und schalten sich selbstständig ein.

Einfacher kann Buchhaltung heutzutage nicht sein!

### Doppelte Arbeit adé:

Da sich der AFS-Buchhalter 2008 komplett in die Produktpalette von AFS integriert, ist ein reibungsloser Abgleich gewährleistet. Sie legen einen neuen Kunden in der Warenwirtschaft an und schreiben diesem eine Rechnung. Der Debitoren wird nun in der Buchhaltung automatisch angelegt und die Rechnung gebucht. In der OP-Verwaltung ist nun automatisch Ihre Rechnung zu sehen. Sobald Sie den OP ausbuchen, wird diese auch in der Warenwirtschaft ausgebucht: einfach perfekt.

### Agenda:

- Anbindung nicht möglich
- ✓ in dieser Version enthalten

Funktionsumfang	AFS-EAR	AFS-Buchhalter	AFS-Buchhalter Plus
Mandantenfähig	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
die gängigen DateV-Kontenrahmen	✓	✓	✓
Debitoren-/Kreditorenverwaltung	✓	✓	✓
OP-Verwaltung inkl. Mahnwesen	✓	✓	✓
Kostenstellenunterstützung	✓	✓	✓
Soll- und Istversteuerung	✓	✓	✓
AfA-Verwaltung inkl. Buchungsassistent	✓	✓	✓
Bankingmodul mit DTA Cleaning und Schnittstelle zur OP-Verwaltung	✓	✓	✓
Umsatzsteuervoranmeldung inkl. ELSTER-Übertragung zum Finanzamt	✓	✓	✓
Einnahme-Überschuss-Rechnungs-Formular	✓	✓	✓
Dauerfristverlängerung	✓	✓	✓
Makroverwaltung	✓	✓	✓
Spplttbuchungen	✓	✓	✓
Stapel- und Dialogbuchungen	✓	✓	✓
Kassenbuchfunktion	✓	✓	✓
Umfangreiche Auswertungen (auch grafisch)	✓	✓	✓
<b>Bilanz</b>	-	✓	✓
Gewinn- und Verlustrechnung	✓	✓	✓
Betriebswirtschaftliche Auswertungen	✓	✓	✓
Zusammenfassende Meldungen	✓	✓	✓
Journale + Listen	✓	✓	✓
Zertifizierte DateV-Schnittstelle	✓	✓	✓
Passwortsicherung	✓	✓	✓
<b>Netzwerkfähig</b>	-	-	10-Platz

## AFS-DateV-Schnittstelle

Mit der AFS-DateV-Schnittstelle für AFS-Produkte übertragen Sie Rechnungen, Gutschriften, Eingangsrechnungen und Kassenbucheingaben ins DateV-Format, d.h. zur Software Ihres Steuerberaters!

Wenn Sie die Buchführung nicht selber durchführen, dann ist diese Schnittstelle ein **unbedingtes Muss**. Die Schnittstelle erspart Ihnen Zeit und Geld, da Sie keine Doppeleingaben

mehr vornehmen müssen bzw. Ihr Steuerberater Ihre Belege nicht mehr manuell buchen muss. Nutzen Sie Ihre bisher eingegebenen Daten effektiv.

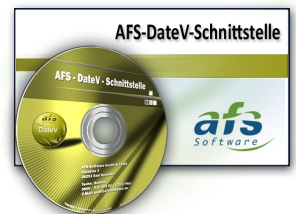
Die in der Warenwirtschaft erfassten Informationen werden direkt über die Schnittstelle eingelesen und konvertiert. Sie können auswählen, aus welchem Bereich und für welchen Zeitraum die Buchungen übernommen werden sollen.

Die Primanota-Liste können Sie zur Kontrolle der Buchungen direkt aus der DateV-Schnittstelle ausgeben.

Neben dem Export der Buchungen im DateV-Format beinhaltet das Programm auch einen Word-, Excel- und ASCII-Export.

Auch bei der Ausgabe der Buchungen können Sie alle gewünschten Optionen einstellen: z.B. Personenkontenausgabe und deren Beschriftung.

Fangen auch Sie an und sparen Kosten, wenn Sie schon ein Warenwirtschaftsprogramm aus dem Hause „AFS-Software“ nutzen.



## AFS-Lohn & Gehalt

Firmen, welche die Arbeitsentgeltabrechnungen der Mitarbeiter selber erstellen möchten, profitieren von dem Programm „AFS-Lohn & Gehalt“.

Das Lohn & Gehaltsprogramm kann mit dem Buchhaltungsprogramm „AFS-Buchhalter“ kommunizieren, wodurch nur eine einmalige Erfassung ausgeübt werden muss.

Durch die unbeschränkte Datensatzanzahl können beliebig viele Mandanten, Arbeitnehmer, Krankenkassen, usw. angelegt und bearbeitet werden.

Mit diesem Programm können Sie alle wichtigen Unterlagen erstellen, die Ihre Firma, das

Finanzamt oder die Krankenkasse benötigt.

Legen Sie die Lohnkonten der Arbeitnehmer an und erstellen Sie die Beitragsnachweise für die Krankenkassen und die Lohnsteueranmeldung für das Finanzamt. Mit dem Erwerb des Elster-Moduls ist es Ihnen möglich diese Daten über das Internet zu versenden.

Es besteht auch die Möglichkeit die Beitragsnachweise an die Krankenkassen kostenlos über „sv.net“ zu senden.

Von dieser Software können auch Sonderfälle wie zum Beispiel für Geringverdiener, Mini-Jobs in der Gleitzone und weitere Fälle verwaltet werden.

Durch eine Vielzahl von unterschiedlichen Berechnungsfunktionen werden wichtige Dinge wie Mutterschaftsgeldberechnung, Urlaubsentgeltberechnung, Umlagenberechnung und weiteres abgedeckt.

Die unzählbaren Schnittstellen zur Übergabe der Stammdaten bieten Ihnen eine perfekte Weiterverarbeitungsmöglichkeit. Der Export ist in Formate wie, Word, Excel, HTML, uvm. realisierbar.

Die Datenübergabe der GDPDU bei Betriebsprüfungen an den Betriebsprüfer ist selbstverständlich enthalten.

Auswertungen können nach Arbeitern, Angestellten, Aushil-

fen und natürlich auch nach Zeiträumen getrennt werden. So verschaffen Sie sich einen Überblick über die einzelnen Stellen in den von Ihnen geforderten Zeiträumen.

Durch das automatische Generieren der Lohüberweisungen, vermögenswirksame Leistungen und Vorschüssen sparen Sie Zeit und Aufwand.



## AFS-CRM-Manager

Ein CRM-Management ist für jedes Unternehmen jegliche Betriebsgröße ein wichtiges Instrument, um auf dem Markt bestehen zu können. Pflegen Sie die Beziehungen mit Bestandskunden um Kosten zu sparen.

Durch die mit dem AFS-CRM-Manager erfassten Daten entsteht eine hohe Transparenz

der Kundendaten für Ihre Mitarbeiter. Einer hautnahen Betreuung Ihrer Kunden steht nichts mehr im Weg.

Auch Einblicke von Umsätzen und Kosten des Kunden ermöglichen Ihnen eine bessere Segmentierungslinie am Markt, um Schwerpunkte zu verlagern. Zahlreiche Analysen und ein kompletter Einblick in das Kun-

denverhalten bieten Ihnen die Chance Erfolgsfaktoren zu maximieren.

Hinterlegen Sie wichtige Daten beim Kunden, wie Bankdaten, Adressdaten, Notizen, Ansprechpartner, Kontaktinformationen (Telefongespräche, E-Mails, uvm.). Das Anlegen von Gruppen für bestimmte Adressen unterstützt Sie beim geziel-

ten selektieren. Als weitere Handreichung zum selektieren dient Ihnen der Datenfilter, welcher es ermöglicht die Listen nach mehreren Kriterien einschränken zu lassen. Z.B. Vorname = „Hans“ und Umsatz >= 2000 Das Ergebnis hierbei sind alle Adressen, welche im Vornamensfeld „Hans“ stehen haben und dessen Umsatz größer als 2000,- Euro ist.

Sollte einmal Platzmangel auftreten, können von Ihnen 24 Freifelder individuell beschriftet und verwendet werden.

Exportieren Sie wichtige Daten direkt aus den Listen oder erstellen Sie eigene Ausdrücke

bzw. nutzen Sie die Vorlagen, um die gesammelten Informationen in Text oder Tabellenform auszugeben und zu verwenden.

Die Listen im Programm können nach Ihren Wünschen in Farbe und Schrift angepasst

werden. So behalten Sie immer den Überblick.

Mit dem Assistenten für Serien- druck können Sie außerdem gezielt und zügig Serienbriefe und E-Mails übergeben und versenden. So sparen Sie für standardisierte Anschreiben enorm Zeit.

Das Anbinden von anderen Programmen ist durch die flexible SQL-Datenbank kein Problem. So können Sie die Daten einfach mit einem anderen Programm weiter verarbeiten.

Adressenliste					
			Seite: 1		
Nummer	Name	Strasse	Plz+Ort	Tel.	Fax
21	Elke Bremer	An der Odegeis 85	Deutschland 36336 Berlin		
24	Büromarkt 2 Tim Schmidt	Hauptstr. 5	Deutschland 15965 Kassel	0234864965-1	0234864965-2
25	Büromarkt 3 Bernhard Schulze	langer Weg 5	Deutschland 15965 Kassel	0234864965-1	0234864965-2
23	Büromarkt Deutschland Tom Schmidt	Kurzer Weg 21	Deutschland 34125 Berlin	0234864965-1	0234864965-2
18	EDV-Verlag Hans Jürgen	Buchenweg 198	Deutschland 59648 Bremen		
17	Stefan Meier	Torweg 15	Deutschland 39658 Erfurt		
16	Julia Metzker	Birkenweg 125	Deutschland 34859 Kassel		
22	Tim Rohde	Testenweg	Deutschland 234322 Borken		
20	TSV Berlin Werner Muster	Fleischgasse 255	Deutschland 48956 Berlin		
19	Werner Schule Jörg Teiler	An der Untergeis	Deutschland 47854 Bad-H		



Adressverwaltung



Terminplaner



SMS-Senden



weitere Adressarten



Aufgabenplaner



Datenexport



Textbausteine

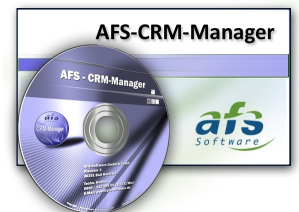


Notizen



Datenimport

1. Adressenliste
2. Ansprechpartner
3. Assistent für Serien- anschreiben bzw. druck
4. Exportfunktionen (Word, Excel, Outlook)
5. Auswertungsmöglichkeiten
6. Bemerkungen zum Kunden
7. Adressgruppen
8. Erfasste Kontaktdaten zum Kunden



# Kassensoftware

## AFS-Kasse Basic

Haben Sie Ihr Unternehmen neu eröffnet und benötigen eine Kasse, die nicht teuer ist, aber dennoch viel bietet?

Die AFS-Kasse Basic ist ein Kassensystem für Einsteiger. Dieses Kassensystem bringt Ihnen mit der ultimativen Komfortoberfläche eine perfekte Grundlage zum Verkauf.

Hinterlegen Sie Ihre eigenen Artikel auf den Komfortfeldern und Gliedern Sie die Artikel in unterschiedliche Bereiche wie z.B. Gruppe1, Gruppe2, Grup-

pe3 oder hinterlegen Sie Ihre Warengruppen als komplette Karteikarte.

Die angenehme Bedieneroberfläche ermöglicht Ihnen eine gezielte Übersicht der Artikel und die Möglichkeit diese schnellstmöglich zu kassieren.

Die Masken können nach Ihren Wünschen angeordnet werden. Auch eine alphanumerische Tastatur ist auf dem Display darstellbar um Daten zu bearbeiten.

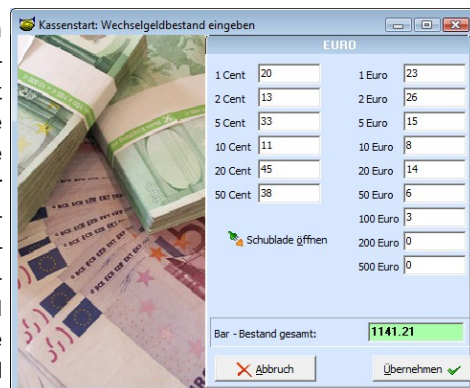
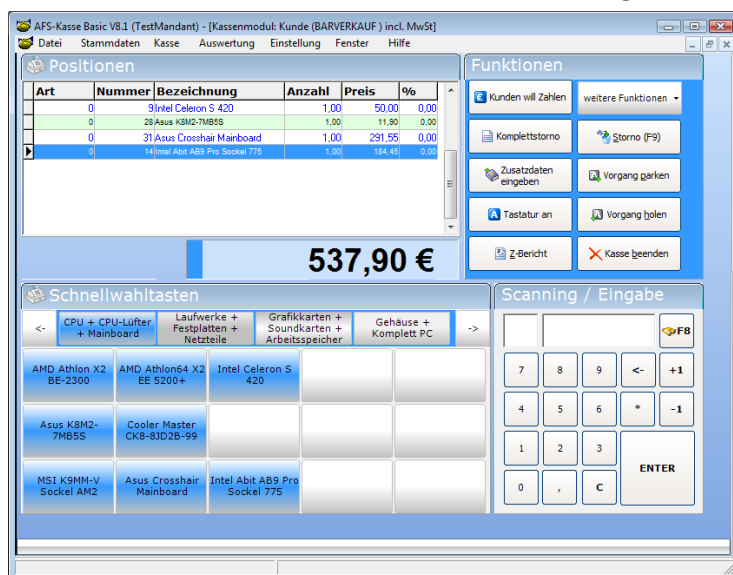
Es werden Ihnen umfangreiche

Ausdruckmöglichkeiten wie eine Inventurliste, Artikelketiketten mit oder ohne Barcode, einige Listen und das Drucken von eigenen Entwürfen geboten.

Auf Ihren Wunsch hin können Sie auch einstellen, ob beim Start des Programms eine automatische Maske starten soll, in welcher Sie eine Kassenzahlung vornehmen können. Mit dieser Funktion können Sie anhand des von der Kasse angezeigten Bestand den materiellen Kas-

senbestand prüfen. Das Stornieren des gesamten Kassenvorgangs ist ebenfalls durchführbar.

Die Grundfunktionen einer Kasse wie X-Bericht und Z-



## AFS-Kasse NT

Bei der AFS-KasseNT spricht man nicht von einer normalen Kasse, sondern von einem komplexen, komfortablen Kassensystem.

Dieses Kassensystem ermöglicht Ihnen das Erfassen und Verwalten von Kunden.

Die Grundfunktionen wie Artikel-, Warengruppen-, Lieferanten- und Mitarbeiterverwaltung, sowie Kassenzahlung, EC-Cash-Anbindung sind in diesem Kassensystem enthalten. Auch eine Lagerverwaltung, um die Bestände zu koordinieren, ist

vorhanden. Aufgrund gezielter Auswertungen können Sie zum Einsparen von Verwaltungsarbeit Bestellungen automatisch generieren lassen.

Sollte Ihr Kunde mal kein Geld dabei haben, aber Sie möchten ihn dennoch beliefern, können Sie auch den Kassivorgang auf Lieferschein laufen lassen und am Ende des Monats eine Sammelrechnung erstellen.

Das integrierte Mahnwesen bietet Ihnen ebenfalls einen Überblick, wenn einer der Kunden nicht zahlen sollte. So ver-

lieren Sie keine Zahlungen aus dem Auge.

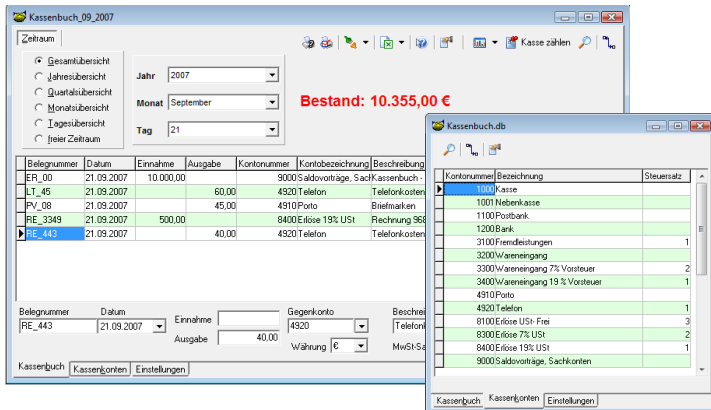
Der Vertrieb, Einkauf und viele andere anfallenden Aufgaben, können anhand des Auswertungsassistenten und durch eigens angepasste Programmabfragen bei der Unternehmensführung stark unterstützt werden. Die meisten der Abfragen können direkt exportiert werden, um Ihnen die Möglichkeit der Weiterverarbeitung verfügbar zu machen.

Um sicher zu gehen, dass bei Ihnen keine nicht erworbene

Artikel zurückgegeben werden, bietet Ihnen die Kasse eine Seriennummernverwaltung und die dazugehörige Seriennummernsuche.

Diese Kasse beinhaltet ein Kassenbuch, in welchem die Einnahmen, Ausgaben, Kontoeinstellungen und noch weitere Daten gesammelt werden. Die Anzahl der Kassenbücher kann von Ihnen bestimmt werden, um z.B. jeden Monat in einem extra Kassenbuch aufzuführen.





Auch die Möglichkeit zum Versenden oder Erstellen von E-Mails, Serienbriefen oder Serienmails und weiteren Kontaktarten ist mit diesem Programm gegeben.

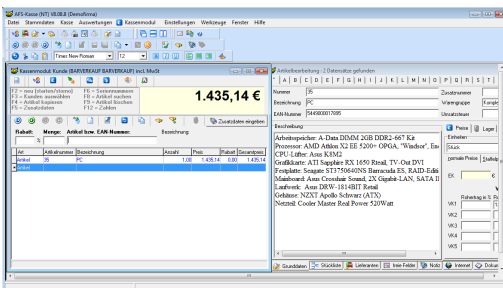
An die Kassensoftware ist entsprechende Hardware wie z.B. Barcodescanner, Kundendisplays, Bon-Drucker oder eine Kassenschublade anschließbar.

Darüber hinaus ist eine Schnittstelle für elektronische Zahlungen in die Software integrierbar. Im Lieferumfang bieten wir Ihnen die Software des Herstellers ePay, welche für die Abwicklung des Zahlungsvorgangs benötigt wird. Sie müssen lediglich einen Vertrag mit einem entsprechenden Rechenzentrum abschließen, dann steht dem bargeldlose Zahlungsverkehr nichts mehr im Weg.

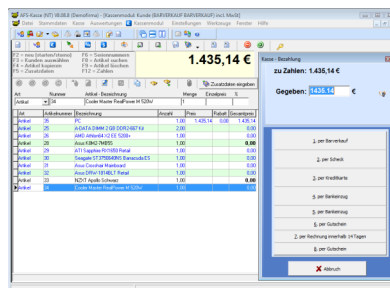
Wählen Sie zwischen unterschiedlichen Kassenoberflächen, um mit Ihren Anforderungen am effektivsten arbeiten zu können.

Einige Beispiele sind hier aufgeführt.

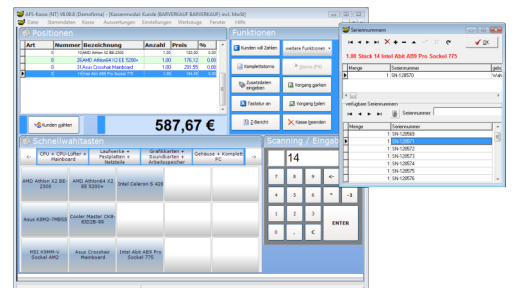
## Barcodekasse



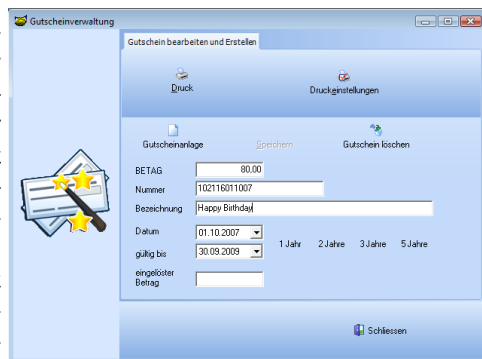
## Einzelhandelskasse



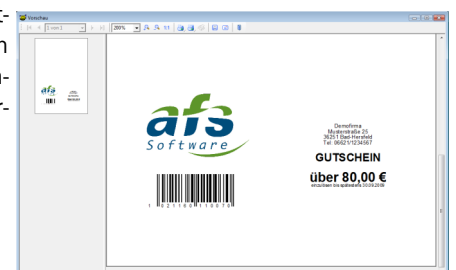
## Komfortkasse (Touch erweiterbar)



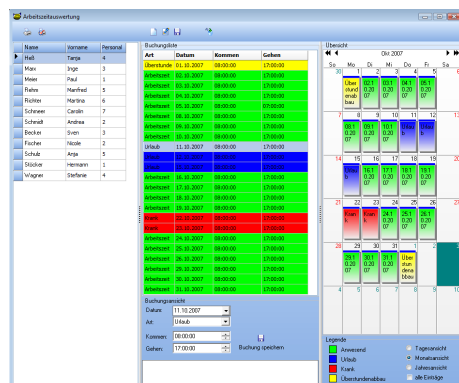
Im Umfang dieses Kassensystems, sowie in dem unserer Warenwirtschaftssysteme „AFS-Kaufmann“ & „AFS-Manager SQL“ ab der PoS-Version, ist eine **Gutscheinverwaltung** enthalten, zum Erstellen und Verwalten von Gutscheinen. In vielen anderen Programmen ist eine solche Funktion aufpreispflichtig. Die Gutscheine können vom Design frei angepasst



werden und können so für jeden Kunden zum Blickfang werden! Durch das Erstellen von Restgutscheinen können Sie Kunden an Ihr Unternehmen binden.



Des Weiteren enthält die AFS-Kasse NT, sowie unsere Warenwirtschaftssysteme „AFS-Kaufmann“ & „AFS-Manager SQL“ ab der PoS-Version, eine **Zeiterfassung**, mit welcher Sie die Arbeitszeiten Ihrer Mitarbeiter erfassen und Urlaubs-, Krankheitstag, Überstundenabbau und weitere Informationen hinterlegen und verwalten können.



Stundenübersicht von: 01.10.2007 - 31.10.2007  
Mitarbeiter: Tanja Heß - Kassel  
Personalmr.: 4

Datum	Art	Login	Logout	Dauer	Bemerkung
01.10.2007	Überstundenabbau	08:00	17:00	09:00	
02.10.2007	Arbeitszeit	08:00	17:00	09:00	
03.10.2007	Arbeitszeit	08:00	17:00	09:00	
04.10.2007	Arbeitszeit	08:00	17:00	09:00	
05.10.2007	Arbeitszeit	08:00	17:00	09:00	
06.10.2007	Arbeitszeit	08:00	17:00	09:00	
07.10.2007	Arbeitszeit	08:00	17:00	09:00	
08.10.2007	Arbeitszeit	08:00	17:00	09:00	
09.10.2007	Arbeitszeit	08:00	17:00	09:00	
10.10.2007	Arbeitszeit	08:00	17:00	09:00	
11.10.2007	Urlaub	08:00	17:00	09:00	
12.10.2007	Urlaub	08:00	17:00	09:00	
13.10.2007	Urlaub	08:00	17:00	09:00	
14.10.2007	Urlaub	08:00	17:00	09:00	
15.10.2007	Urlaub	08:00	17:00	09:00	
16.10.2007	Arbeitszeit	08:00	17:00	09:00	
17.10.2007	Arbeitszeit	08:00	17:00	09:00	
18.10.2007	Arbeitszeit	08:00	17:00	09:00	
19.10.2007	Arbeitszeit	08:00	17:00	09:00	
20.10.2007	Arbeitszeit	08:00	17:00	09:00	
21.10.2007	Arbeitszeit	08:00	17:00	09:00	
22.10.2007	Arbeitszeit	08:00	17:00	09:00	
23.10.2007	Arbeitszeit	08:00	17:00	09:00	
24.10.2007	Arbeitszeit	08:00	17:00	09:00	
25.10.2007	Arbeitszeit	08:00	17:00	09:00	
26.10.2007	Arbeitszeit	08:00	17:00	09:00	
27.10.2007	Arbeitszeit	08:00	17:00	09:00	
28.10.2007	Arbeitszeit	08:00	17:00	09:00	
29.10.2007	Arbeitszeit	08:00	17:00	09:00	
30.10.2007	Arbeitszeit	08:00	17:00	09:00	
31.10.2007	Arbeitszeit	08:00	17:00	09:00	
Urlaubstage					3,0 Tage
Krankstage					2,0 Tage
Arbeitszeit (Stunden : Minuten)					136,00

Drucken Sie die Stundenübersicht einzelner Mitarbeiter oder andere Listen.

## Unterschiede der AFS-Kasse NT

Die AFS-Kasse NT gibt es in 2 Varianten, einmal mit unserer Standarddatenbank und einmal mit einer **SQL-Datenbank**. Prinzipiell empfehlen wir allen Kunden aus Performance- und Sicherheitsgründen die SQL-Version,.



Funktionsumfang der Kassensysteme	Kasse Basic	KasseNT	KasseNT SQL
Kundenverwaltung	-	✓	✓
Artikelverwaltung	✓	✓	✓
Lagerverwaltung	-	✓	✓
Gutscheinverwaltung	-	✓	✓
Mitarbeiterverwaltung	-	✓	✓
Arbeitszeiterfassung	-	✓	✓
Komfort-Kasse	✓	✓	✓
Kassenbuch	-	✓	✓
Einzelhandelskasse	-	✓	✓
Barcodekasse	-	✓	✓
Bestellwesen	-	✓	✓
Lieferantenverwaltung	-	✓	✓
Sammelrechnung	-	✓	✓

## Electronic Cash / EC



### Agenda:

- Anbindung nicht möglich
- \* zusätzlich erwerbbar
- ✓ in dieser Version enthalten

## Cardwaremodul

Mit diesem Modul ermöglichen wir Ihnen den bargeldlosen Zahlungsverkehr mittels der Software „Cardware“ von der

Firma Transact direkt mit unseren Kassen bzw. den Warenwirtschaftssystemen abzuwickeln. Da der bargeldlose Zah-

lungsverkehr stetig steigt und viele den Off- und Online-Zahlungsverkehr zum Bezahlen nutzen möchten, bieten wir

Ihnen diese direkte und komfortable Schnittstelle.

## eIPAY

Im Umfang des Kassensystems, sowie in dem unserer Warenwirtschaftssysteme „AFS-Kaufmann“ & „AFS-Manager SQL“ ab der PoS-Version, ist die Software der Firma eIPAY enthalten, welche es ermöglicht, bargeldlosen Zahlungsvorgänge abzuwickeln. Hierbei handelt es sich um eine kos-

tengünstigere Alternative zu den klassischen Zahlungsverkehrsterminals. So ermöglichen wir Ihnen durch die Integration von eIPAY, als Software-Terminal in unseren Produkten, die reibungslose und schnelle Abwicklung von ec- oder Kreditkartenzahlungen.

Das eIPAY-Modul stellen wir

Ihnen derzeit mit dem Erwerb genannter Produkte kostenlos zur Verfügung. Um eIPAY nutzen zu können, müssen Sie vorher noch einen Vertrag mit der Firma afc abschließen. Die dazu wichtigen Informationen und Konditionen können Sie bei uns anfordern. Mit unserem Partner afc, dem Rechenzent-

rum hinter eIPAY, bieten wir Ihnen ein hochqualifiziertes Unternehmen, das seit mehr als einem Jahrzehnt unkomplizierte und unabhängige Leistungen rund um den Zahlungsverkehr, sowie hochwertig kompetente Beratung bietet.

# eIPAY<sup>®</sup> ... einfach gut bargeldlos kassieren

## AFS-Powershop

Der AFS-Powershop ist ein Onlineshopsystem, welches für jeden Artikel eine statische HTML-Seite generiert und Ihnen so den Verkauf über das Internet ermöglicht.

Wenn Sie schon ein Produkt aus dem weiteren Portfolio von AFS-Software besitzen, so können Sie die Daten in den Onlineshop direkt importieren und müssen diese nicht noch einmal anlegen. Auch der Artikel

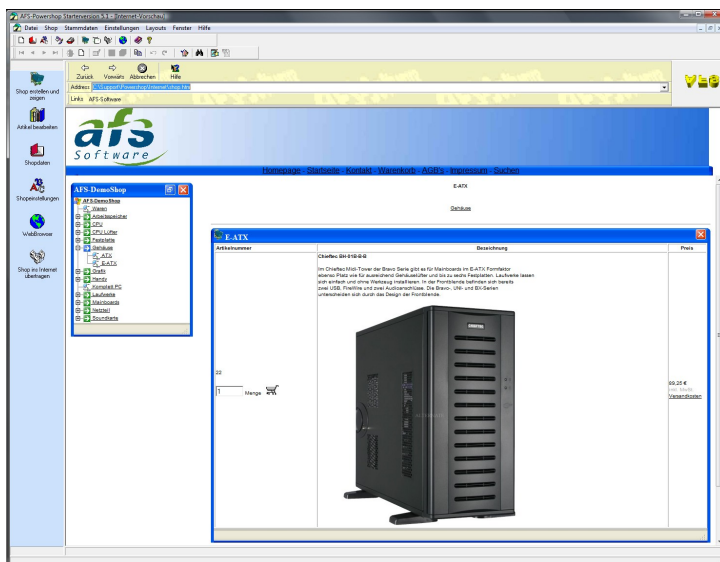
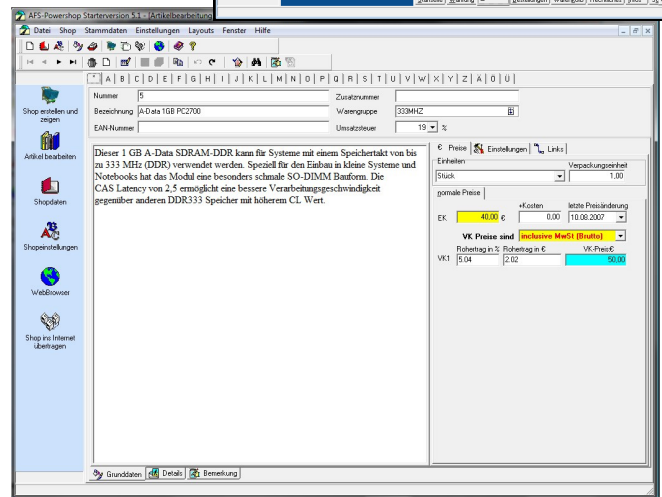
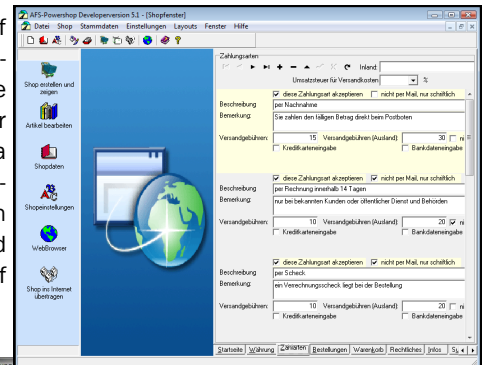
import aus anderen Preislisten ist hiermit realisierbar.

Die Eingabe und Pflege der Artikeltexte, Bilder und Preise ist im Handumdrehen durchführbar und das Ganze komplett ohne Programmierkenntnisse.

Der integrierte Webbrowser ermöglicht Ihnen eine Vorschau des vorläufigen Onlineshops.

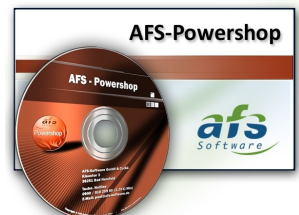
Nach der einmaligen Pflege der Grunddaten, müssen Sie lediglich

die Artikel auf aktuellem Stand halten. So brauchen Sie bei Änderungen nur noch die Daten via integrierter FTP-Verbindung auf Ihren Webserver laden und der Onlineverkauf kann beginnen.



### Agenda:

- Anbindung nicht möglich
- \* zusätzlich erwerbbar
- ✓ in dieser Version enthalten



Funktionsumfang AFS-Powershop	Starter	Standard	Developer
Artikelbegrenzung	500	unbegrenzt	unbegrenzt
Warengruppenanzahl	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
Bis zu zwei externe Links hinterlegen	✓	✓	✓
Bis zu zwei Artikelbilder hinterlegen	✓	✓	✓
Beliebig viele Zahlungsarten definieren	✓	✓	✓
Hintergründe, Farben und Schriften änderbar	✓	✓	✓
weitere Layouts incl. B2B-Layouts	-	✓	✓
Staffelpreise	-	✓	✓
Mindermengenzuschläge	-	✓	✓
5 Währungen möglich	-	✓	✓
Versandkostenfreiheit definierbar	-	✓	✓
Layouteditor (Quelltexte direkt bearbeiten)	-	-	✓
Langtexte für 5 Sprachen definieren	-	-	✓
Webdesigner-Lizenz (Shops für Kunden erstellen)	-	-	✓

## AFS-EnterpriseShop

Der AFS-Enterpriseshop ermöglicht es Ihnen den Fernabsatz via Internet deutlich zu steigern.

Der Shopmanager, der im Lieferumfang enthalten ist, unterstützt Sie bei der Installation des Onlineshops und erlaubt Ihnen den Artikelbestand bequem vom eigenen Rechner zu verwalten. Die Daten werden in der Warenwirtschaft von AFS gepflegt. Anschließend werden alle selektierten Warengruppen und Artikel vom Shopmanager in die Onlinedatenbank übertragen und im Shop dargestellt.

Zum Einsatz kommt eine der schnellsten SQL-Datenbanken - MySQL - auf die weltweit alle führenden Internetanbieter setzen. Durch nativen Direktzugriff wird ein extrem schneller Datenabgleich gewährleistet. Sollte Ihr Webserver den direkten Datenzugriff nicht zulassen (Stichwort ODBC), kommt eine von AFS-Software weltweit einzigartige Technologie zum Einsatz. Diese ermöglicht eine SQL-Verbindung auch über HTML.

Das Shopsystem selbst basiert auf einem Templatesystem, mit dessen Hilfe das Layout nach Ihren Wünschen angepasst werden kann. Das Shopsystem ist somit in Ihre normale Homepage voll integrierbar.

Abgesehen vom Shopmanager bietet Ihnen auch das Administrationsmenü im Internet vielseitige Konfigurationsmöglichkeiten.

Sie können hier sehr komfortabel eine Vielzahl von layoutspezifischen Anpassungen vornehmen, beispielsweise in welcher Weise die Produktübersicht dargestellt werden soll, wie viele News angezeigt werden sollen

oder auch die Größe der darge-

stellten Bilder.

Weiterhin machen Funktionen wie der Artikellexport oder Newsletterversand viele häufig anfallende und zeitintensive Aufgaben zur absoluten Kleinigkeit. Mit wenigen Klicks können Sie Ihre Artikel in individuell formatierte Textdateien exportieren lassen und von den bekannten Produktsuchmaschinen wie kelkoo, Google, Milano etc. verarbeiten lassen.

Unser Onlineshop beinhaltet auch zahlreiche Funktionen, um in Suchmaschinen möglichst gute Platzierungen zu erreichen.

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit B2B und B2C mit nur einem Onlineshop abzudecken.

Einen weiteren Vorteil erhalten Sie durch unsere Vorzertifizierung bei "Trusted Shops". Dies bedeutet, dass unser Shopsystem bereits optimal auf die Sicherheits-Zertifizierung vorbereitet ist und Sie zudem vergünstigte Konditionen bei der Firma "Trusted Shops" erhalten. Viele Kunden legen Wert auf sicheres Einkaufen im Internet!

Weitere Highlights in der Zusammenfassung:

### Mehrsprachigkeit

Geben Sie allen Kunden die Möglichkeit selbst zu wählen, in welcher Sprache ihnen das Shopangebot präsentiert werden soll. Deutsch und Englisch geben wir Ihnen bereits als Sprachen vor. Weitere Sprachen können Sie selbst hinzufügen.

### Preisliste

Um einen schnellen Überblick über all Ihre Produkte und deren Preise zu erhalten und evtl. auch um Onlinezeit zu sparen,

bietet der Shop allen Kunden die Erzeugung einer Preisliste an. Hierbei werden sogar die individuellen Preise der Kunden ausgegeben. Denn der Shop bietet die Möglichkeit pro Artikel mehrere VKs zu hinterlegen!

### Bestellhistory

In einer Bestellhistory kann sich jeder Kunde seine gesamten bisherigen Bestellungen anzeigen lassen. Mit Hilfe des optionalen Trackingmoduls können sogar Sendungsverfolgungen von offenen Lieferungen durchgeführt werden!

### Suchfunktionen

Neben einer selbstverständlichen Suchfunktion bietet der Shop auch eine Suche nach Herstellern sowie eine detaillierte erweiterte Suche an.

### Verlauf

Bei jedem Kunden, ob angemeldet oder nicht, "merkt" sich der Shop die zuletzt angesehenen Artikel und verschafft damit die Gelegenheit zu diesen zurückzukehren.

### Suchmaschinenoptimierung

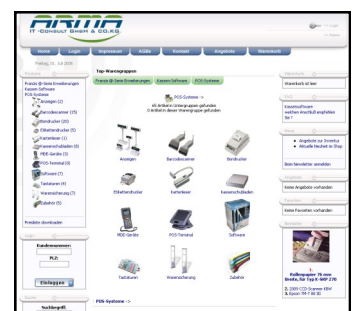
Der AFS-Enterpriseshop beinhaltet eine Exportfunktion, mit deren Hilfe Sie Ihr Angebot mühelos bei allen bekannten Produktsuchmaschinen listen lassen können!

### Statistiken

Nichts ist für einen Shopbetreiber wichtiger, als das Verhalten von Kunden sichten und auswerten zu können, die gewonnenen Informationen zukünftig in seine Unternehmensstrategien einfließen zu lassen und damit langfristig die Absatzsituation zu optimieren. Deshalb bietet der AFS-Enterpriseshop Ihnen im Administrationsmenü

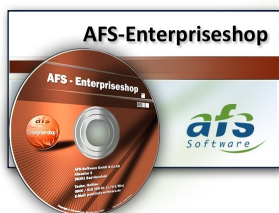
vielseitige Möglichkeiten das Verhalten Ihrer Kundschaft zu analysieren.

### Layoutbeispiele:



## Funktionsumfang AFS-EnterpriseShop

Funktionsumfang AFS-Enterpriseshop	Test	Light	Small	Voll
Artikelanzahl	50	5.000	5.000	∞
Artikel- & Warengruppenverwaltung	✓	✓	✓	✓
Artikelbilder	✓	✓	✓	✓
Kundenlogin	✓	✓	✓	✓
Text- oder HTML-Bestellmails	✓	✓	✓	✓
Suche + erweiterte Suche	✓	✓	✓	✓
Shopmanager (für Installation & Verwaltung)	✓	✓	✓	✓
Alle Layouts verfügbar	✓	✓	✓	✓
Bestellhistory für Kunden	✓	✓	✓	✓
Online-Administrationsbereich	✓	✓	✓	✓
Mehrsprachigkeit	✓	✓	✓	✓
Promotiongutscheine	✓	✓	✓	✓
Statistiken	✓	✓	✓	✓
Artikelzubehör	✓	-	-	✓
Artikel empfehlen	✓	✓	✓	✓
Payment-Gateways	✓	✓	✓	✓
Erzeugung von Werbeanzeigen	✓	✓	✓	✓
Cross-Selling	✓	✓	✓	✓
Deeplinks mit Artikelnummer	✓	✓	✓	✓
Artikel bewerten	✓	✓	✓	✓
Rabattfunktion	-	✓	✓	✓
Speicherbare Warenkörbe	-	✓	✓	✓
Preislistenerzeugung (CSV + HTML)	-	-	✓	✓
Suchmaschinenoptimierung	-	-	✓	✓
Produktsuchmaschinen-Schnittstelle	-	-	✓	✓
Newsletterversand	-	-	✓	✓
Varianten	-	-	-	✓
Staffelpreise	-	-	-	✓
kundenindividuelle Sonder- & Staffelpreise	-	-	-	✓
Versandkosten nach Gewicht & Land	-	-	-	✓



Weitere Informationen finden Sie  
im Internet unter:

### Agenda:

- Anbindung nicht möglich
- \* zusätzlich erwerbbar
- ✓ in dieser Version enthalten

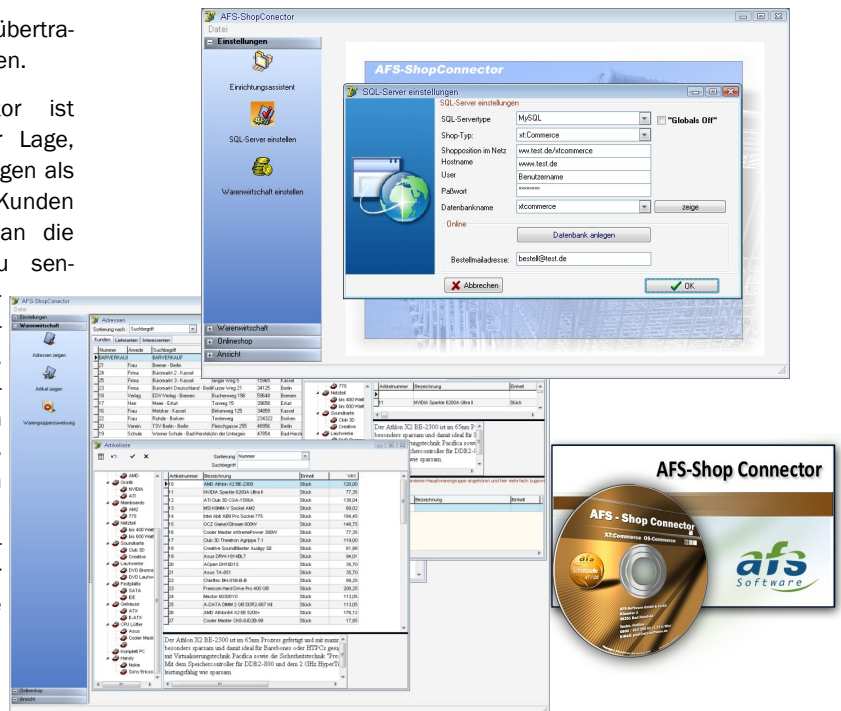
[www.enterprise-shop.de](http://www.enterprise-shop.de)

## ShopConnector XT/OS

Der AFS-ShopConnector XT/OS ist eine Schnittstelle, die es Ihnen ermöglicht nun auch die OpenSource-Onlineshops os-Commerce und xt:Commerce mit der AFS-Warenwirtschaft zu betreiben. Mit einem ähnlichen Shopmanagerprogramm, wie es auch bei der Datenübertragung zum AFS-Enterpriseshop zum Einsatz kommt, werden alle gewünschten Daten wie Artikel, Warengruppen oder Angebote genauso einfach ins Internet übertragen. Dabei kann auch ausgewählt werden, ob alle Daten übertragen werden sollen oder nur diejenigen, die ab einem bestimmten Termin eingegeben wurden. Somit muss nicht bei jedem Datenab-

gleich eine Komplettübertragung durchgeführt werden.

Der AFS-ShopConnector ist darüber hinaus in der Lage, sowohl offene Bestellungen als auch neu registrierte Kunden aus dem Onlineshop an die AFS-Warenwirtschaft zu senden. Sobald eine Bestellung an die Warenwirtschaft gesendet wurde, erhält diese automatisch den Status "in Bearbeitung", sodass Sie auch bei Arbeiten im Administrationsbereich Ihres Onlineshops immer den Überblick über die Bestellvorgänge behalten.



## AFS-eBay-Connector

### Allgemein

Mit dem AFS-eBay-Connector können Sie durch wenige Klicks problemlos Ihre Artikel aus einer unserer SQL-Warenwirtschaftssysteme zum Verkauf bei eBay anbieten. Sparen Sie Zeit und damit Kosten durch dieses Tool, indem Sie die in der Warenwirtschaft vorhandenen Beschreibungen als eBay-Artikelbeschreibung nutzen. Sie können zwischen Festpreis-Angebot oder Auktion wählen. Für beide Verkaufsarten steht Ihnen die Möglichkeit zur Verfügung Preiskategorien (VKs) einzustellen.

### Kategorien

Stellen Sie Verknüpfungen zwischen Ihren Warengruppen und den eBay-Kategorien her, um Ihre Artikel in der richtigen Kategorie zu platzieren. EBay gibt hierbei vor, die unterste Kategorie eines Kategorienstammes zu wählen. Wollen Sie zum Beispiel ein Handy der Marke Sony-Ericsson des Typs W850i verkaufen, müssen Sie die Kategorie „Handys und Organizer“ -> „Ohne Vertrag“ -> „Sony Ericsson“ -> „W850i“ wählen.

### Layouts

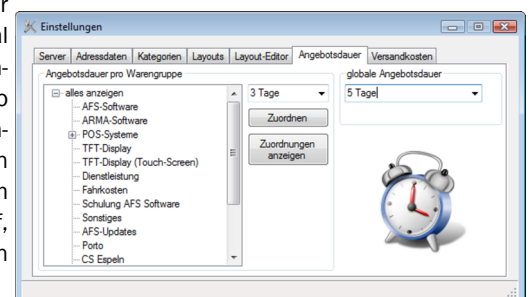
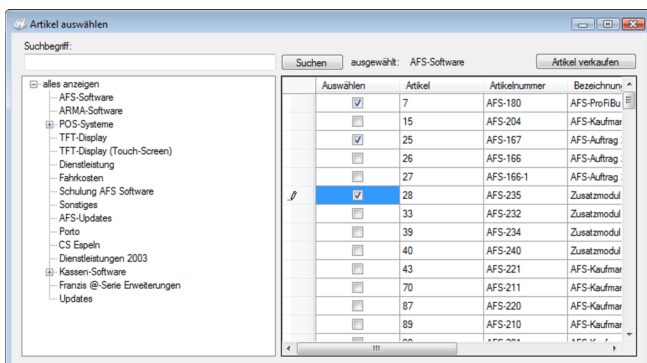
Sie können beliebig viele Layouts erstellen, die später für alle beliebigen Warengruppen verwendet werden können. Dabei steht Ihnen ein Eingabefeld in der Software zur Verfügung, in dem Sie einen von Ihnen erstellten HTML-Code einfügen und speichern. Wählen Sie anschließend nur noch die Warengruppe aus, zu der das Layout zugeordnet werden soll.

### Auktionsübersicht

Eine Auktionsübersicht steht Ihnen ebenfalls zur Verfügung. In dieser können Sie verfolgen, wie viele Bieter bei einem Artikel vorhanden sind, wer der zurzeit Höchstbietende ist, wann das Angebot endet und die zugehörige eBay-Artikelnummer. Außerdem können Sie sich aktive, beendete und alle Angebote von einem bestimmten Zeitraum anzeigen lassen.

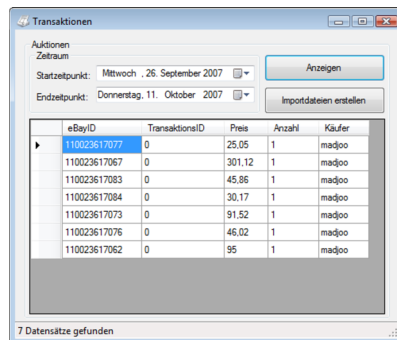
### Angebotsdauer

Die Angebotsdauer lässt sich global (für alle Warengruppen) und pro Warengruppe einstellen. Sie können zwischen einem Tag, drei, fünf, sieben oder zehn Tagen wählen.



## Transaktionsübersicht

In der Transaktionsübersicht können Sie sich abgeschlossene Angebote anzeigen lassen, die Sie zu einer Importdatei für Ihre Warenwirtschaft exportieren können.

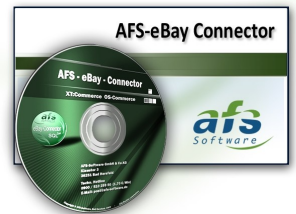


eBayID	TransaktionsID	Preis	Anzahl	Käufer
110023617077	0	25.05	1	madoo
110023617067	0	301.12	1	madoo
110023617083	0	45.86	1	madoo
110023617084	0	30.17	1	madoo
110023617073	0	91.52	1	madoo
110023617076	0	46.02	1	madoo
110023617062	0	95	1	madoo

7 Datensätze gefunden

## Versandkosten

Versandkosten können Sie bislang pauschal für In- und Ausland einstellen. EBay bietet eine nicht ausgereifte Möglichkeit Versandkosten anzugeben, die aufgrund von schwammiger Funktionalität in der Software nicht genutzt wird.



## Zusatzmodule für die Warenwirtschaftsprogramme

### Datanorm & Buschdata

Sie haben Großhändler, die Ihnen Artikellisten im Datanormformat zur Verfügung stellen?

Mit dem AFS-Datanorm-Modul haben Sie die Chance diese Listen inklusive Artikeln, Wa-

rengruppen und Rabatten in unser Warenwirtschaftssystem einfließen zu lassen.

Besonders geeignet ist dieses Listenformat für den Elektronik- und Heizungsbauhandel.

Auch für das Modellbaudatenformat „Buschdata“ bieten wir eine solche Importfunktion. Sie benötigen lediglich das Buschdata-Modul und eine Liste im Buschdata-Format – dann kann es losgehen.

Zeigen Sie Ihrem Händler, wie wichtig Ihnen produktive Kommunikation ist.

### EDI-Fact

Die Kernfunktion von EDI ist die vollständig automatisiert ablaufende Kommunikation. Das sendende Anwendungssystem initiiert die Übertragung und bis zur Verbuchung beziehungsweise Vorerfassung im Empfangssystem erfolgt kein menschlicher Eingriff, kein menschlicher Arbeitsschritt.

Viele große Konzerne wie Obi, Bauhaus, Rewe, Metro und andere lassen Ihren Datenaustausch nur noch über den EDI-Austausch zu.

Wir bieten die Anbindung an das Datenformat „EDI-Format 96.a“.

Anpassungen, die von dem Standardformat abweichen, werden zusätzlich berechnet.

Wir bieten den Import von Bestellungen im „EDI-Format 96.a“.

Der Export von Lieferscheinen und Rechnungen ist ebenfalls im „EDI-Format 96.a“ möglich.

EDI ist Industriestandard und ist bei fast allen Konzernen Voraussetzung, um als Geschäftspartner akzeptiert zu werden.

### m@gic EDDY

Durch diese Schnittstelle können Sie EDI-Daten in einer hohen Realisierungsgeschwindigkeit exportieren. Die exportierten Daten liegen Ihnen dann im m@gic EDDY Format vor und

können dann an die Geschäftspartner in digitaler Form übermittelt werden. Der Export beinhaltet zum Beispiel Rechnungen und Bestellungen.

Mit dem Erstellen einer Datei in diesem Format und einer dadurch schnelleren Verarbeitung der Daten mit Ihren Geschäftspartnern, arbeiten Sie

unternehmensübergreifend, prozessoptimiert und innovativ.

### Spicers Schnittstelle

Die Firma „Spicers“ ist ein Großhandels- und Dienstleistungsunternehmen für den traditionellen PBS (Papier, Büro, Schreibwaren)-Fachhandel.

Mit dieser Schnittstelle können Sie die Artikellisten der Firma „Spicers“ direkt einlesen und Bestellungen im dem geforderten Format von „Spicers“ aus-

geben. So sind der Produktivität keine Grenzen gesetzt.

Diese Schnittstelle gibt es in 2 Varianten, einmal mit manuel-

len Abgleich oder mit automatischen Ablegen der Datei auf dem dafür vorgesehenen FTP.

## Kontaktmanagement



Das innovative Kontaktmanagement ist ein branchenunabhängiges Adress- und Kontaktmanagement. Mit diesem Vertriebsinstrument steigern Sie den „Workflow“ Ihres Unternehmens.

Wählen Sie den Kunden aus Ihren Stammdaten und sehen Sie die letzten Vorgänge, Ansprechpartner, Kontakte (E-Mails, Telefonnotizen, Faxe, Dateien), welche zu dem Kunden erfasst wurden, auf einen Blick! Ein praktischer Zusatz sind die Abrechnungsinformationen mit automatischer Zeitmessung, Grundpreisen und Zeitvorgaben.

Sie haben sehr oft Kundenkontakt und bekommen Dateian-

hänge, die Sie dem Kunden zuordnen möchten? Das geschieht ab jetzt per "drag & drop". Anhand der Dateieindung wird die Kontaktart erkannt und automatisch abgelegt.

Sie können die Daten auch direkt aus Outlook ziehen und anhängen oder über den CRM Contactor hinterlegen lassen.

Mit der umfangreichen Recherchefunktion im Kontaktmanagement können Sie Personen nach vielen Arten filtern. Eine Funktion beinhaltet z.B. das Suchen von Adressen, welche einen bestimmten Artikel erworben haben. Durch die Recherchefunktionen können Sie die Adressen schneller und effizienter bearbeiten, was sich

auch beim Erstellen von Anschriften bemerkbar macht.

Damit Ihnen die Übersicht bei großen Mengen von Daten nicht verloren geht, kann man noch weitere Adressarten zusätzlich zu Kunden, Lieferanten und Interessenten anlegen und den entsprechenden Kontakt hinterlegen.

Mit dem Kontaktmanagement können Sie auch den Adressgruppen Rabatte und Sonderpreise zuordnen und diese für den gesamten hinterlegten Stamm in einem Zug abändern.

Übersichtlich geordnet sehen Sie im Kontaktmanagement das Datenblatt, die WaWi-Daten, Infos, Bemerkungen,

Notizen, Ansprechpartner, etc. zum ausgewählten Kunden auf einen Blick.

Pflegen Sie den Kundenkontakt über den Kontaktassistenten. Senden Sie Ihren Kunden einen Serienbrief oder Serienfax, eine Serienmail oder einen Newsletter. Ihnen stehen Textbausteine, ein Briefanreden-Generator, Serienbrief-Generator, Formulardesigner und Etikettengenerator zur Verfügung.

Der Export nach Excel stellt für viele Kunden eine wichtige Arbeitsgrundlage dar. Aus diesem Grund liefern wir die Funktion schon in der Grundversion der Warenwirtschaft mit.

## AFS-CRM-Contactor

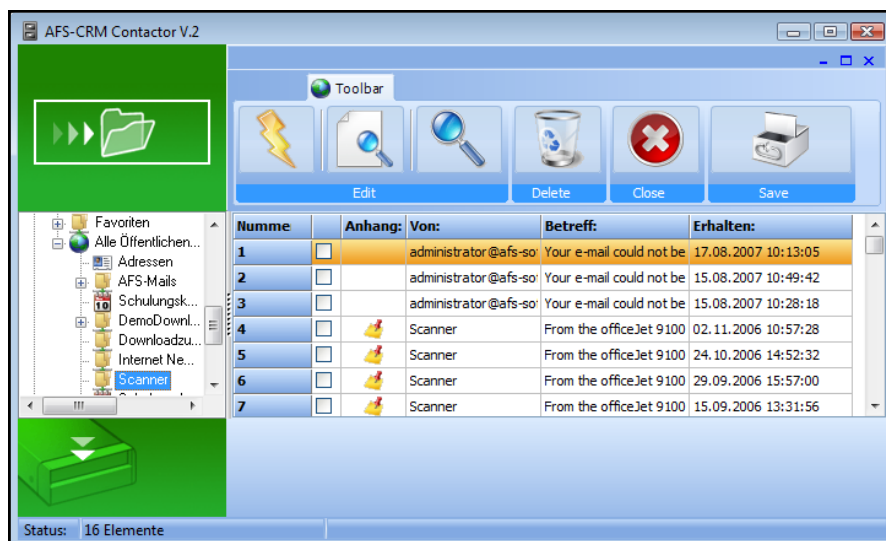


Der AFS-CRM Contactor bietet Ihnen als Schnittstelle zwischen Ihrem AFS-Manager SQL in Verbindung mit dem Kontaktmanagement und Ihrem Microsoft Outlook ein optimales Handling Ihrer Kundenkontakte und deren Archivierung.

Jede E-Mail, die versendet wird, wird automatisch bei dem dazugehörigen Kunden in der Datenbank als Kontakt hinterlegt. Auch das Anlegen von Ansprechpartnern ist auf diesem Wege leicht und unkompliziert möglich. So gehen keine Daten verloren und die Kundentransparenz innerhalb Ihres Unternehmens wird gewährleistet.

Erhaltene E-Mail können Sie ebenfalls automatisch in die Datenbank einle-

sen und bei den entsprechenden Kunden hinterlegen lassen. So fällt einerseits das mühevolle manuelle Eintragen weg und andererseits bewahren Sie Ihre Postfächer vor dem Überquellen.



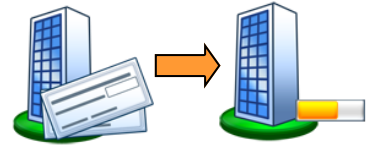
## Franchisesystem

Mit dem AFS-Franchisesystem bieten wir Ihnen eine komfortable Lösung, um die Bestellungen anderer Unternehmen direkt einzulesen und abzufertigen.

Mit diesem Modul können Unternehmen, die Warenwirtschaftssysteme der Firma AFS benutzen, über den elektronischen Weg direkt Bestellungen an Ihr System übergeben.

Das Bestellsystem verarbeitet die Daten dann automatisch.

Übertragen Sie Lieferscheine, Warenannahmen und Rechnungen voll automatisch.



## Externe Preislisten

Ihr passiver Artikelstamm – Sparen Sie sich Datenmüll durch Artikel, die Sie nie verkaufen werden.

Verbinden Sie einfach die Preisliste Ihres Lieferanten mit der Warenwirtschaft, ohne alle Artikel zu importieren. Suchen Sie mit einem Direktzugriff auf die Preisliste den gewünschten Artikel und übernehmen Sie

diesen erst bei Bedarf fest in den Artikelstamm. So existieren auch wirklich nur die Artikel im System, welche auch verkauft werden.

Durch die Fähigkeit des Preisvergleichs können Sie zwischen beliebig vielen Preislisten den günstigsten Artikel zum Import auswählen.

Das Auffinden eines Artikels

wird durch eine Volltextsuche unterstützt.

Man kann einen Artikel auch nur einmalig verkaufen ohne ihn in den Stammdaten aufzunehmen. Dieser wird bei der Übernahme dann als freie Position im Vorgang angelegt.

Diese Anbindung ist für zahlreiche Datenformate möglich.

Zu den integrierbaren Datenbanken gehören unter anderem:

- ASCII-Datenformate
- Excel-Listen
- Via ODBC-Treiber auch SQL-Server, Oracle usw. anbindbar.

	2.546
	0.216
T =	2.762

## Variantenmodul

Sparen Sie Zeit, Geld und Speicherkapazität und legen nicht jede Variation als Artikel an!

Artikel, die sich in Form, Farbe, Gewicht, Maßen oder anderem unterscheiden, können Sie mit diesem Modul unter einem Hauptartikel verwalten.

Es können unbegrenzt viele Varianten mit jeweils fünf Eigenschaften angelegt werden. Bei jeder Variante kann ein eigener EK, VK oder Aufschlag

hinterlegt werden. Auch Lagerbuchungen und Warengruppen können pro Variante angegeben werden, damit Sie die Übersicht der vorhandenen Varianten behalten.

Erstellen Sie mit einem Klick aus den hinterlegten Eigenschaften alle möglichen Kombinationen.

**Bsp. T-Shirt**



**Eigen1 ->**

**Schnitt**



Für jeden unterschiedlichen Hauptartikel können eigene Eigenschaften hinterlegt werden.

Textilhandel, Schuhfachgeschäft, Handyvertrieb - die Ein-

**Eigen2 ->**

**Farbe**



satzmöglichkeiten dieses Moduls sind äußerst vielfältig.

**Eigen3**

**Größe**



## Mehrlagermodul

Beim Führen von Lagern ist es oftmals der Fall, dass die Artikel auf unterschiedlichen Lagern verwaltet werden. Das

Mehrlagermodul ermöglicht Ihnen das Anlegen von beliebig vielen Lagerorten und auch das zu-, ab- und umbuchen der

Artikel von und zwischen den Lagern.



## Mehrsprachenmodul

Da der Auslandsverkauf unserer Wirtschaft sich ausbreitet und viele Kunden aus diesem Grunde in mehreren Sprachen

verkaufen möchten, gibt es dafür eine Lösung: Das Mehrsprachenmodul bietet Ihnen die Funktion Artikellangtexte in

mehreren Sprachen zu hinterlegen. Anhand der Sprachauswahl beim Kunden können Sie die Formulare in der gewünsch-

ten Landessprache anlegen und ausgeben lassen.



## Reparaturmodul

Ihre Kunden kommen zu Ihnen und möchten etwas repariert bekommen, doch die Verwaltung der Reparaturdaten sollte komfortabler sein?

In Verbindung mit unserer Warenwirtschaftssystemen können Sie die kompletten Eingangsdaten, Berichte, Seriennummern und weitere reparaturrelevanten Daten hinterlegen und bei Bedarf wieder ein-

sehen. Sollten Sie einmal ein Produkt reparieren, welches irreparabel ist, können Sie den Reparaturausdruck zum Beispiel direkt mit dem Gerät und allen relevanten Daten gerade-

wegs an den Hersteller zurück senden.



## Wartungs- und Abomodul



Zum Verwalten von wiederkehrenden Vorgängen mit festen Kosten bieten wir Ihnen unser komfortables „**ABO- und Wartungsmodul**“. So werden Sie zu dem von Ihnen hinterlegten Datum daran erinnert, dem

Kunden die Rechnung zuzusenden. Beim Wandeln des Vorgangs wird automatisch das letzte Intervall zur Berechnung der nächsten Wandlung übergeben. Ein Beispiel: Jedes Jahr bekommt der Kunde eine

Rechnung - 14.09. ist das Datum und genau ein Jahr danach, am 14.09. können Sie ihm die nächste Rechnung erstellen lassen, bis Sie den Wartungsvertrag entfernen.

## EAN-Waage & EAN-Preis

Das EAN-Waagemodul bietet Ihnen die Möglichkeit den Barcode von bestimmten Produkten zu erfassen (kassieren). Dies ist bei einer Obstwaage oder bei Zeitschriften der Fall. Dort steht der Preis direkt im Barcode. Nehmen wir als Beispiel die Zeitschrift „PC Go“. Sie besitzt die EAN-Nummer (Nummer unter dem Barcode)

„4-192534-802901“ und kostet 2,90€. Im letzten Teil der Nummer steht die Zahlenkombination 802901. Betrachten wir die mittleren 4 Zahlen „0290“: Bei Zeitschriften und Waageprodukten ist es üblich, dass diese Zahlen den Preis bilden, wenn man Sie in der Mitte durch Komma trennt (02,90).

Auch die Anzahl kann mit dem Modul EAN-Preis aus dem Barcode ausgelesen werden, um so zum Beispiel eine komplette Kiste Wein, bestehend aus mehreren Flaschen, mit dem Scannen eines Barcodes zu erfassen. Die Stellen, in denen die Anzahl steht, sind einstellbar. Damit können Sie den Aufbau des Barcodes

selbst bestimmen.

So sparen Sie sich die Zeit zum Erfassen der einzelnen Artikel.



## Pfandmodul



Sie besitzen mit dem Pfandmodul die Funktion der Artikelverketzung. Sie haben die Möglichkeit den Artikeln das entsprechende Leergut zuzuweisen.

Hinterlegen Sie bei den gewählten Artikeln Paletten, Kisten oder andere Pfandartikel.

Bei der Retour des Pfandarti-

kels können Sie das Leergut verrechnen.

## Adressspezifische Artikelnummern & Bezeichnungen

Ihre Kunden möchten mehr Komfort bei dem Einkauf Ihrer Ware?

Hinterlegen Sie die Artikelnummern und die Bezeichnungen Ihrer Kunden bei jedem Artikel und drucken Sie diese auf den Vorgängen Ihrer Kunden mit aus. Dadurch verringert sich

der Verwaltungsaufwand bei dem Empfang der Ware für den Kunden.

Jeder Artikel wird in Ihrem System weiterhin über die von Ihnen vergebene Bezeichnung bzw. Artikelnummer gesucht.

Beim Anlegen eines Vorgangs sucht die Warenwirtschaft auch

nach den Artikelnummern, die Sie für den Kunden hinterlegt haben.

Mit diesem Modul wird beim Erfassen von Bestellungen Zeit und dadurch Geld gespart, da Sie nur noch die Artikelnummern, die Ihnen der Kunden angibt, verarbeiten müssen.

Beispiel:

Kunde A: **Kuli**  
**12345**

Kunde B: **Kugelschreiber**  
**54321**

## Gerätemanager

Mit der Geräteverwaltung von AFS erstellen Sie Ihre eigenen Masken zur Verwaltung der Geräte.

Die Maske kann nach Ihren Wünschen mit dem dafür integrierten Maskeneditor frei editiert werden. Sie entscheiden, welche Daten relevant sind und in welcher Reihenfolge sie angelegt werden.

Fügen Sie auf die Bearbeitungsmaske Eingabefelder, Schalter, Label, Listenboxen und weitere Steuerelemente ein.

Sie können Masken für unterschiedliche Gruppen anlegen und jedem Mitarbeiter einer Gruppe zuordnen. So bekommt jeder Mitarbeiter nach dem Anmelden in der Warenwirtschaft dann die Maske angezeigt, die der Benutzergruppe zugeordnet wurde, welcher er angehört. So können Sie jedem eine individuelle Maske nach seinen Bedürfnissen hinterlegen.

Mit dem Formulareditor können

nen Sie eine Liste der angelegten Daten erstellen und ausgeben lassen.

Beim Anlegen eines Vorgangs können Sie ein Gerät mit dem Vorgang verknüpfen, um den Vorgang mit dem Gerät und umgekehrt zu identifizieren. So sehen Sie in der Geräteverwaltung immer eine History zum Gerät. Eine wichtige Vorgangsart hierfür ist die Reparaturverwaltung, um nachzuvollziehen, warum ein Artikel defekt ist: Wurde der Artikel schon einmal repariert oder welcher Kunde hat die Reparatur veranlasst? In der Reparaturverwaltung kann man direkt ein Gerät zu dem Vorgang anlegen, wie bei einer Reparatur eines KFZ.

Sie können auch einer Adresse ein Gerät zuordnen, um später zu wissen, wer derzeit welches Gerät besitzt.

Für jedes Gerät können mehrere Bilder hinterlegt und direkt eingesehen werden. Dies ist z.B. für Anleitungen zu einem

Auto oder ähnlichem sehr nützlich.

Um die angelegten Artikel auch schnell zu finden, bietet Ihnen dieses Modul eine sehr umfangreiche Suchfunktion mit Verknüpfungen zwischen mehreren Suchkriterien (Feld1= „True“ und Feld2= „Auto“)

Benutzen Sie den Gerätemanager, um Ihre eigenen Geräte zu verwalten oder eine Verleihverwaltung für Ihre Kunden anzulegen.

Ob KFZ, Kopierer, Baumaschinen, Fahrräder, erstellen Sie sich einfach die Maske und

verknüpfen Sie dann das Gerät mit Ihrem Kunden, Vorgang oder einem Artikel.

Drucken Sie Formulare, auf denen Sie alle wichtigen Daten ausgeben, z.B. Informationen für den Service-Techniker.

Durch Anpassungen der Masken und Formulare ist hier wieder ein Modul integriert, mit dem Ihnen viele Wege offen stehen.

Das aufgeführte Bild ist nur ein Beispiel. Passen Sie sich die Maske nach Ihren Vorgaben an!

## Handyvertragsverwaltung



Sie vertreiben Handyverträge im Komplettpaket mit einem Handy?

Handyverträge können mit dieser Erweiterung komfortabel und effizient verwaltet werden. Legen Sie den Vertrag und die dazugehörige Provision fest.

Hinterlegen Sie den Rohertrag, welchen Sie mit dem Vertrag verdienen möchten.

Die Handyvertragsverwaltung errechnet bei der Fakturierung den Preis für das Handy inklusive Vertrag.

Dabei wird folgende mathematische Formel angewandt:

EK Handy - Provision + Rohertrag = VK Handy mit Vertrag.

Die Handyvertragsverwaltung übernimmt die Adressdaten, sowie die Handydetails.

Sie können das Kundenpasswort, sowie den Ablaufzeitraum des Vertrages und das Aktivierungsdatum hinterlegen. Die Eingabe der Rufnummer ist selbstverständlich.

Durch das Auswerten des Ablaufdatums können Sie den Kunden bezüglich der Vertragsverlängerung vor dem Provider ansprechen.

Legen Sie beliebig viele Tarife an. Der Rohertrag errechnet sich mit diesem Modul ganz

automatisch. Beim Anlegen eines neuen Handyvertrages wird die Adresse des Vertragskunden übernommen.

Beim Anlegen eines Vorgangs können Sie dann, insofern das

Handy als Vertragshandy angelegt wurde, einen Vertrag auswählen.

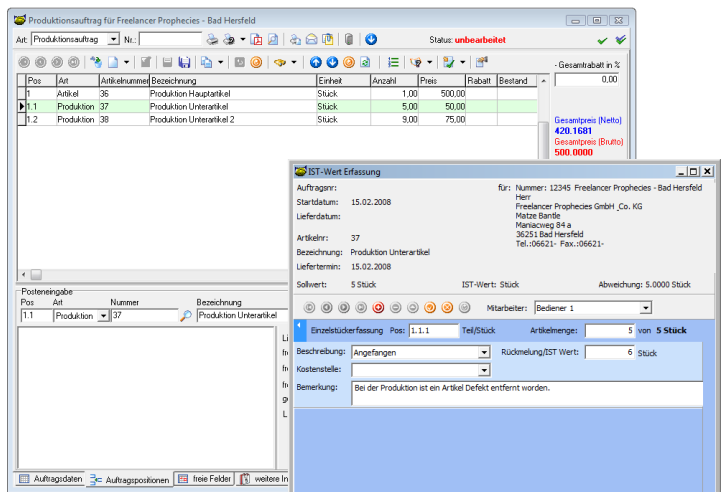
Auch das Hinterlegen von Werbekostenzuschlägen wird mit diesem Modul abgedeckt.

## Produktionsmodul

Wenn man in der Produktionsbranche tätig ist, so ist dieses Modul ein Muss. Anlegen von Produktionsartikeln, Hinterlegen von Kostenstellen, Beschreibungen, Mengen und vieler weiterer Daten - Mit diesem Modul gestalten Sie Ihre Produktion professionell.

Erstellen Sie Produktionsaufträge und fügen Sie die vordefinierten Produktionsartikel samt

Unterartikeln in den Auftrag ein. Die Unterartikel werden beim Ausführen des Auftrags auf reserviert gesetzt und die Zu- und Abbuchungen werden beim Fortführen dementsprechend verbucht. So haben auch Sie einen korrekten Überblick der Lagerdaten, um einer professionellen Produktion Herr zu werden.



## Excel-Kalkulationsmodul

Sie würden gerne in Vorgängen noch Berechnungen durchführen, von welchen der Preis oder ähnliches abhängt?

Mit dem einzigartigen Zusatzmodul „Excel-Kalkulation“ können Sie Daten aus einem Vorgang in ein Arbeitsblatt von Excel automatisch übergeben und Felder aus Excel wieder in die Warenwirtschaft einlesen.

Dadurch besitzen Sie die Mög-

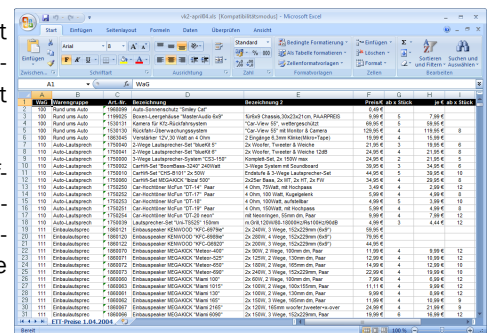
lichkeit, die übergebenen Daten zur Berechnung in Excel zu benutzen und diese dann wieder zurück in die Warenwirtschaft schreiben zu lassen.

Durch das Anpassen eines Makros können Sie in der Excel liste bestimmte Felder ermitteln lassen oder Berechnungen durchführen, die normalerweise mit Excel nicht möglich sind.

Berechnen Sie mit diesem Modul beispielsweise Verschnitt oder Überlappungen.

Nutzen Sie alle kaufmännischen und statistischen Berechnungsfunktionen, die MS-Excel bietet.

Mit diesem Modul finden Sie eine Lösung bei vielen Vorgangsproblemen.



## Maskeneditor



Durch die Implementierung des Maskeneditors können betriebliche Geschäftsprozesse auf die individuellen Bedürfnisse, Rechte und Kenntnisse der Benutzer bzw. des Betriebes angepasst werden.

Passen Sie die Masken den Arbeitsabläufen der Mitarbeiter an. „Was der Mitarbeiter nicht kennt, möchte er nicht wissen...“

Die Einstellungen der Masken beziehen sich auf eine Mitarbeitergruppe. Richten Sie jeder Abteilung ihre eigene Oberfläche ein, ähnlich dem Desktop unter Windows.

Mit diesem Feature haben Sie als Geschäftsführer die Möglichkeit, nicht arbeitsrelevante Daten für komplette Abteilungen unsichtbar zu machen.

Sie benötigen keine Programmierkenntnisse, denn fast alle Funktionen sind vordefiniert und leicht zu implementieren.

Legen Sie einen Button an, bestimmen Sie die Position, die Größe und weisen Sie ihm eine Aktion zu. Ein Beispiel hierfür ist z.B. das Anlegen eines Buttons, der auf Knopfdruck einen Status in einem Zusatzfeld anlegt.

Auch vorhandene Buttons können umpositioniert oder umfunktionalisiert werden.

Wenn Sie mehr Geschwindigkeit beim Arbeiten möchten, so können Sie für verschiedene Aktionen Tastenkürzel ändern bzw. hinterlegen.

Sie können Beschriftungen vornehmen und Hilfstexte für Ihre Mitarbeiter definieren. Auswahlboxen (Listboxen) und Auswahlklappten (Pull-Down-Menüs) erleichtern den reibungslosen Betriebsablauf.

Der Maskeneditor kann selbstverständlich für von Ihnen vor-

gesehene Benutzergruppen deaktiviert werden. So erhalten Sie eine Rechteverwaltung bis zur Objektiefe.

Legen Sie neue Felder in der Warenwirtschafts-Datenbank an und bestimmen Sie die Feldformatierung und Größe. Auch das Erstellen von Tabellen und Spalten ist machbar. Anhand dieser Funktion können Sie eine Verknüpfung der neuen Felder in Zusammenhang mit den Masken der Warenwirtschaft durchführen.

Artikelmaske bearbeitet mit dem Maskeneditor

Artikelmaske im original Format (unbearbeitet)

## Programmierinterne Programmierung

Schluss mit teuren Warenwirtschaftssystemen und Zusatzprogrammierungen. Ab der Enterpriseversion und dem darin enthaltenen Maskeneditor haben Sie die Möglichkeit die Warenwirtschaft frei und flexibel anzupassen und so perfekt auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens abzustimmen. Die integrierte Skriptsprache, angelehnt an der bekannten BASIC-Sprache, birgt für Sie die Option das Programm nach Ihren Wünschen zu gestalten. So können Sie reibungslos die Optik der Oberfläche ändern, eigene DLL-Dateien einbinden, eigene Formulare erstellen oder auch gezielt Datenbankabfragen einbinden. Es öffnet sich eine neue Welt voller neuer Funktionen und Chancen für Sie.

Das Erstellen von zusätzlichen SQL-Abfragen beinhaltet die Funktion des Einbindens der neu Abgefragten Felder innerhalb von Ausdrucksformularen und vielem mehr.

Die Erstellung eines individuellen Exports bzw. steht Ihnen so ohne weiteres zur Verfügung.

Nachdem Sie diese Funktionen ein Zeitlang im Einsatz haben werden Sie Ihre Warenwirtschaft nicht mehr wieder erkennen.

Vorgangsmaske mit eigener Form und Skriptbuttons

Vorgangshistory mit SQL-Grid welches alle erworbenen

Artikel addiert ausgibt

Ausdrucksbeispiel eines Artikeldatenblatts mit einem aus mehreren Datenbanken zusammengeführten SQL-Grid.

## Inventurmodul

Mit der Erweiterung Ihrer Warenwirtschaft um das Inventurmodul können Sie die Inventur im laufenden Betrieb erfassen. Drucken Sie eine Zählliste mit den Artikel-Barcodes, um das

jeweilige Lager zu erfassen. Buchen Sie danach die Inventur in das Inventurmodul und übergeben nach Möglichkeit die Abweichungen ins Lager.

Auch Artikelbestände von Artikeln, die nicht erfasst wurden, können mit einem Tastendruck auf Null gesetzt werden.



## Laptopmodul

Arbeiten ist auch außerhalb des Unternehmens möglich!

Wir bieten Ihnen mit dem Laptopabgleich die Chance, Ihre Daten zwischen Laptop und Zentrale zu synchronisieren.

Ideal für den Außendienst, da die Daten via Internet, LAN und E-Mail abgeglichen werden.

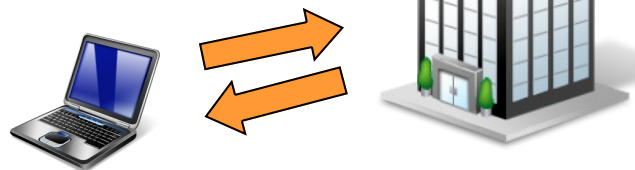
So hat man die Möglichkeit unterwegs Stammdaten oder Vorgänge zu erfassen und mit einem Knopfdruck in der Zent-

rale einzuspielen. So ist Ihnen die größtmögliche Effektivität gewährleistet. Mit diesem Datenabgleich arrangieren wir das duale Erfassen von Daten.

Der Leistungsumfang des Laptopabgleichs ist in diesem Preissegment einzigartig.

Möchten Sie für einen Vertreter nur die Daten ausgeben, die ihm zugeordnet sind? Diese Einstellungen können Sie in den Grunddaten des Laptopab-

gleichs hinterlegen. Sie können auch die Prioritäten der Daten einstellen. Die Prioritäten werden beim Einlesen der Daten berücksichtigt.



## MDE-Modul



Das „MDE-Modul“ bietet die Funktion der Datenübergabe aus MDE-Geräten. Sparen Sie sich die Zeit und das Papier. Erfassen Sie ganz einfach die

Inventurbuchungen oder übergeben Sie komplette Vorgänge mit diesem Modul an die Warenwirtschaft.

Dies ist eine direkte Anbindung an MDE-Geräte.

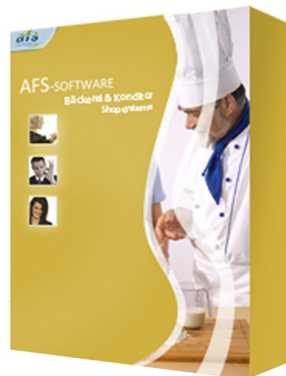
- ◇ *Inventur*
- ◇ *Bestellung*
- ◇ *Warenannahme*
- ◇ *Wareneingang*
- ◇ *Kommissionierung*
- ◇ *etc.*



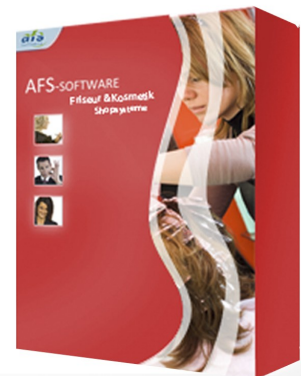
## Branchenspezifische Lösungen:



**AFS-Schuh & Textil**



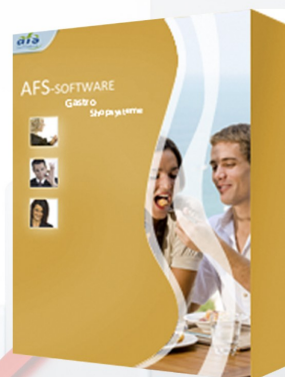
**AFS-Bäckerei & Konditor**



**AFS- Friseur & Textil**



**AFS- Getränke**



**AFS-Gastro**

**Zögern Sie nicht und fordern Sie unsere individuellen Kataloge an.**

## Serviceverträge für Support & Updates

### Wartungsverträge erleichtern die Arbeit

Sie arbeiten mit unserer Software, sind zufrieden mit den Leistungen und Funktionen genannter, aber urplötzlich wirft Sie ein Problem oder eine spezifische Frage zu der Software aus der Bahn und behindert Ihre Arbeit.

Kein Problem ist unlösbar! Mit unseren Serviceverträgen Classic und Premium haben Sie die Möglichkeit binnen weniger Minuten einen unserer Techniker per Telefon oder E-Mail zu erreichen, der Ihnen tatkräftig unter die Arme greift und in kürzester Zeit jegliche Probleme oder Fragen aus der Welt schafft.

Überzeugen Sie sich selbst von dem Komfort dieser Serviceleistungen aus dem Hause AFS-Software.



### Leistungsumfang Servicevertrag Classic

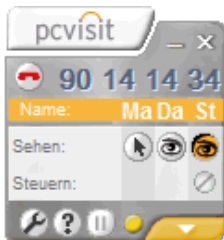
- ◆ Telefonischer Support\* ( 6 Fragen im monatlichen Grundpreis enthalten )
- ◆ Prioritärer E-Mail-Support



### Leistungsumfang Servicevertrag Premium

- ◆ Telefonischer Support\* ( 10 Fragen im monatlichen Grundpreis enthalten )
- ◆ Prioritärer E-Mail-Support
- ◆ Alle Updates\*

\*für im Wartungsvertrag aufgeführte Software



### Hilfestellung aus dem Internet!

Mit unserem Tool zur Fernwartung unterstützen wir Sie auch über das Internet.

Dieses Feature wird von unseren Supportern bei schwierigen Problemfällen angeboten und soll Ihnen zeigen, wie kundennah wir agieren. Auf Wunsch schaltet sich der Supporter auf Ihrem PC auf und probiert Ihnen Hilfestellung zu geben oder Probleme zu beheben.

Wir stehen Ihnen bei offenen Fragen gerne zur Verfügung und Beraten Sie. Unter der folgenden Telefonnummer 06621-65010 können Sie unsere Vertriebsabteilung erreichen, welche Ihre Fragen gerne beantwortet.

Sie erreichen uns Mo-Do von 08:30 Uhr bis 12:30 Uhr und von 13:30 Uhr bis 17 Uhr.

Fr von 13:30 Uhr bis 16:00 Uhr.

Änderungen und Fehler vorbehalten.



Weitere Informationen:

**[www.afs-software.de](http://www.afs-software.de)**

Das Prospekt wurde Ihnen überreicht von: