

Kontaktmanagement

Hier sehen Sie alle Adressen. Sie schalten dies um, indem Sie auf die Bezeichnung klicken.

The screenshot displays the AFS Kontaktmanagement software interface. The main window is titled 'Suche nach Suchbegriff' and contains a list of addresses with columns for Nummer, Suchbegriff, Strasse, Plz, Ort, Telefon, and Telefax. Below this list is a section for 'Ansprechpartner' with columns for Anrede, Titel, Vorname, Name, Abteilung, Funktion, Telefon, Telefax, and Handy. To the right, there is a 'Bemerkung' field and a 'Gruppen' section with 'Kunde' and 'Händler' options. At the bottom, there is a 'Kontakte' window showing a list of activities with columns for Datum, Artikelnummer, Bezeichnung, Anzahl, Preis, and Rabatt. The interface also includes various navigation and control buttons.

Nummer	Suchbegriff	Strasse	Plz	Ort	Telefon	Telefax
989	A.Schröder GmbH - Braunschweig	Schahnhorststr. 13	39104	Braunschweig		
255	Aardt - Hofgeismar	Papiermühlweg 1	34369	Hofgeismar		
790	ABCM - Marburg	Damaschleweg 12	35039	Marburg	06421/491203	
1409	Abel - Gescher	Tulpenweg 6	48712	Gescher		
131	Abete - Utzstetten	Eschacher Weg 8	73577	Utzstetten		
63	Abete - Utzstetten	Eschacherweg 8	73577	Utzstetten		
1077	ABS-OrmbH - Babenhausen	Iglauerstr. 10	64832	Babenhausen		
695	AC Ellkurier - Aachen	Klausenerstr. 4	52066	Aachen		
151	Achenbach - Breidenbach	Gledbachstr. 37	35236	Breidenbach		
654	Adam Opel AG - Rüsselsheim TKZ		4212	Rüsselsheim		
327	Adolf Ernst KG Maschinen- u. Wäskmeisterstr. 11		80635	München	089/5513388	
272	AEG Mobile Communication - Wilhelm-Runge-Str.11		89081	Ulm	0731/50502	5051610
35	AFS-Software - Bad Hersfeld Schulstr. 3		38251	Bad Hersfeld		06821-798
4	AFS-Software - Niederaula Am Hungerberg 16		38272	Niederaula	06625-5858	06625-573
994	AH Datentechnik - Limburg a. Josefstr.10		65555	Limburg a.d.Lahn		

Bemerkungen, die bei einer Adresse hinterlegt sind, sehen Sie in diesem Fenster.

Alle Ansprechpartner zur einer Adresse finden Sie in diesem Fenster.

Mit den Adressgruppen haben Sie die Möglichkeit Adressgruppen anzulegen, diese einer Adresse zuzuweisen, und zu suchen.

In dem History-Fenster finden Sie alle Aktivitäten einer Adresse wieder. (Z.B. Angebote, Lieferscheine, Rechnungen u.s.w.)

Wiedervorlagen hinterlegen Sie in diesem Fenster. Nach Bedarf können Sie auch Dokumente aus einer anderen Anwendung hinterlegen.



Möchten Sie zwischen den einzelnen Adressgruppen umschalten, so können Sie auf die Karteikarten klicken und schalten so die Adressen um.

Mit dem Excel und Word Export, exportieren Sie ganz einfach Ihre Daten in die oben genannten Programme.

Stellen Sie die Suchsortierung ganz einfach um, indem Sie auf die Überschriften Zeile klicken. Dann schreiben Sie einfach drauf los.

In dem Adressen Fenster, finden Sie alle Adressen in der Liste. Klicken Sie doppelt auf eine Adresse, so öffnet sich diese.

Möchten Sie einen Vorgang für einen Kunden anlegen so nutzen Sie diesen Schalter

Nummer	Suchbegriff	Strasse	Plz	Ort	Telefon	Telefax
889	A.Schröder GmbH - Braunsch	Schahnhorstr. 13	38104	Braunschweig		
255	Aardt - Hofgeismar	Papiermühlenweg 1	34369	Hofgeismar		
790	ABCM - Marburg	Damaschkeweg 12	35039	Marburg	06421.481203	
1409	Abel - Gescher	Tulpenweg 6	48712	Gescher		
131	Abel - Utzstetten	Eschacher Weg 8	73577	Utzstetten		
63	Abete - Utzstetten	Eschacherweg 8	73577	Utzstetten		
1077	ABS-GmbH - Babenhausen	Iglauerstr. 10	64832	Babenhausen		
695	AC Ellkurier - Aachen	Klausenerstr.4	52066	Aachen		
151	Achenbach - Breidenbach	Gladbachstr.37	35236	Breidenbach		
654	Adam Opel AG - Rüsselsheim	TKZ	4212	Rüsselsheim		
327	Adolf Ernst KG Maschinen-	Waldmeisterstr. 11	80935	München	089/3513388	
272	AEO Mobile Communication -	Wilhelm-Runge-Str.11	89081	Ulm	0731/50502	5051810
35	AFS-Software - Bad Hersfel	Schulstr.3	36251	Bad Hersfeld		06621-799
4	AFS-Software - Niederaula	Am Hungerberg 16	36272	Niederaula	06625-5658	06625-573
694	AH Datentechnik - Limburg a	Josefstr.10	65555	Limburg a.d.Lahn		

Nummer	Suchbegriff	Strasse	Plz	Ort	Telefon
--------	-------------	---------	-----	-----	---------



Schreiben Sie Bemerkungen in dieses Fenster. Sie können mit den Karteikarten zwischen Bemerkungen und Notizen wechseln.

11.07.2002 9:03
Bemerkung
Hier könnte die Bemerkung stehen.
Notiz

In dem Gruppen-Feld sehen Sie welche Gruppen eine Adresse enthält.

Gruppen
Adressart
Kunde
Händler

In diesem Fenster können Sie Adressgruppen erstellen und diese auch einer Adresse zuweisen.

Adressgruppen
verfügbare Arten
Adressart
Cebit
Kunde
Händler
zugeordnete Arten
Adressart
Rabatt in %
Rabattgruppe:
% Rabatte und Sonderpreise

Für jede Adressgruppe haben Sie zudem die Möglichkeit Rabatte und Sonderpreise zu hinterlegen. So können Sie einem Kunden z.B. einen anderen Rabatt geben, indem Sie nur die Adressgruppe ändern.

Adressgruppen
verfügbare Arten
Adressart
Cebit
Kunde
Händler
ausgewählte Arten
 alle Gruppen muß die Adresse haben
 eine der Gruppen muß die Adresse haben
 keine Gruppen darf die Adresse haben
Adressart

Mit der Adressgruppen-Recherche können Sie einstellen nach welcher Gruppe Sie suchen möchten. Hier stehen Ihnen verschiedenen Möglichkeiten zur Verfügung.

In dem History Fenster sehen Sie alle Aktivitäten einer Adresse. Mit einem Doppelklick auf einen Artikel gelangen Sie direkt in den jeweiligen Vorgang.

Vorgang	Nummer	Datum	Artikelnummer	Bezeichnung	Anzahl	Preis	Rabatt
Rechnung	15.03.2002	93	AFS-Kasse Probi-Version	1,00	152,37		
Rechnung	15.03.2002	1412	Data_Switch	1,00	0,00		
Rechnung	15.03.2002	5	PVC Softwarebox	1,00	10,00		

Mit der Karteikarte Einstellungen können Sie die History nach diversen Kriterien einschränken

Vorgangstatus

- nur gedruckte Vorgänge
- nur ungedruckte Vorgänge
- nur abgeschlossene Vorgänge
- nur ungeschlossene Vorgänge
- komplett bezahlte Vorgänge
- Vorgänge, die noch nicht komplett bezahlt sind
- stornierte Vorgänge
- nicht stornierte Vorgänge
- fortgeführte Vorgänge
- nicht fortgeführte Vorgänge
- im Lager gebuchte Vorgänge
- nicht im Lager gebuchte Vorgänge
- im Lager abgeschlossene Vorgänge
- nicht im Lager abgeschlossene Vorgänge

Vorgangstyp

- Rechnung
- Rechnung
- Gütung
- Abschlagsrechnung
- Gutschrift
- Bestellanfrage
- Bestellung
- Werkstattauftrag
- Kassenvorgang

Terminrecherche

Sucheinstellungen

von bis

- Vorlagedaten
- Erfassungsdatum
- Wiedervorlage
- letzter Kontakt
- Erster Kontakt
- Geburtsdag

Benutzen Sie die Terminrecherche um nach Wiedervorlagen zu suchen.

