AFS-Software GmbH & Co. KG
Klaustor 3
36251 Bad Hersfeld

Vertrieb: 06621-65010
Fax: 06621-6501-11
E-Mail: post@afs-software.com
Internet: www.afs-software.com

SOFTWARE neu definiert

AFS-Ticketsystem Anleitung

Inhalt

OAuth 2.0 mit Office365 2

AFS-Software GmbH & Co. KG
Klaustor 3
36251 Bad Hersfeld

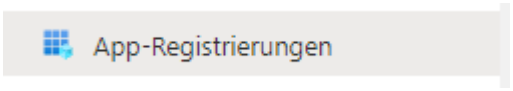
Vertrieb: 06621-65010
Fax: 06621-6501-11
E-Mail: post@afs-software.com
Internet: www.afs-software.com

OAuth 2.0 mit Office365

Damit das Ticketsystem auf den Exchange Server zugreifen kann muss es als erstes als App in Ihrem Azure-Account angelegt werden. Öffnen Sie hierfür das Azure-Portal (https://portal.azure.com/) und navigieren Sie zu „Azure Active Directory“.

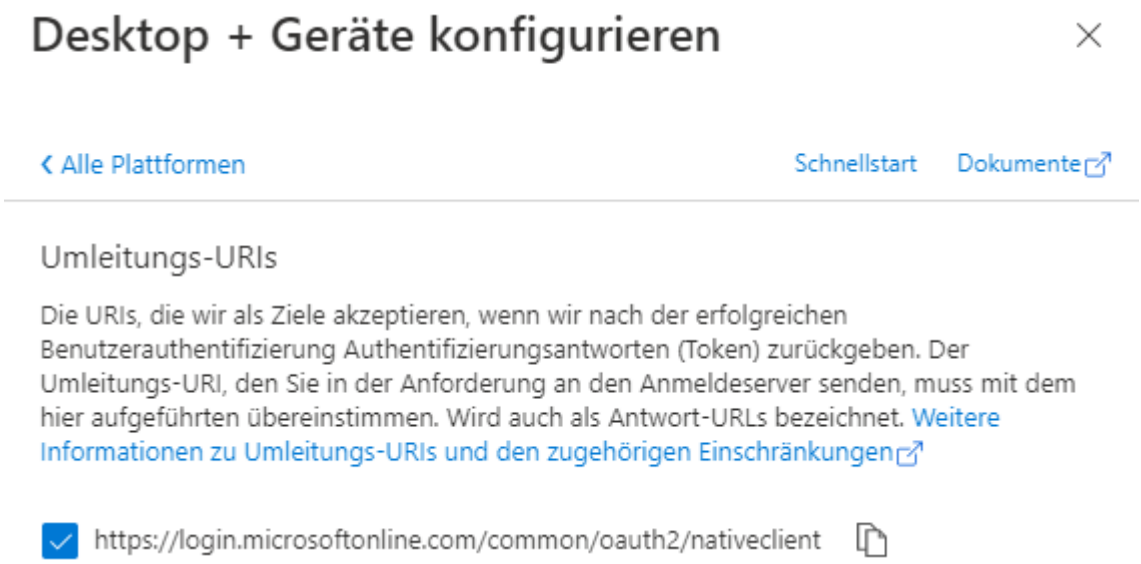


Dort navigieren Sie zu „App-Registrierungen“:

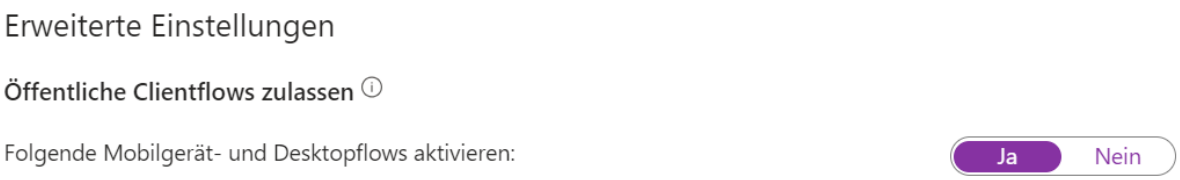


Nun gehen Sie auf „Neue Registrierung“ und geben als Name „AFS-Ticketsystem“ ein und klicken auf Registrieren.

Nun sind Sie in der App und müssen auf den Tab „Authentifizierung“ wechseln. Dort klicken Sie auf „Plattform hinzufügen“, wählen „Mobilgerät- und Desktopanwendungen“ aus und dort haken Sie folgende URL an: https://login.microsoftonline.com/common/oauth2/nativeclient



Weiter unten müssen Sie noch „Öffentliche Clientflows zulassen“ auf „Ja“ stellen:



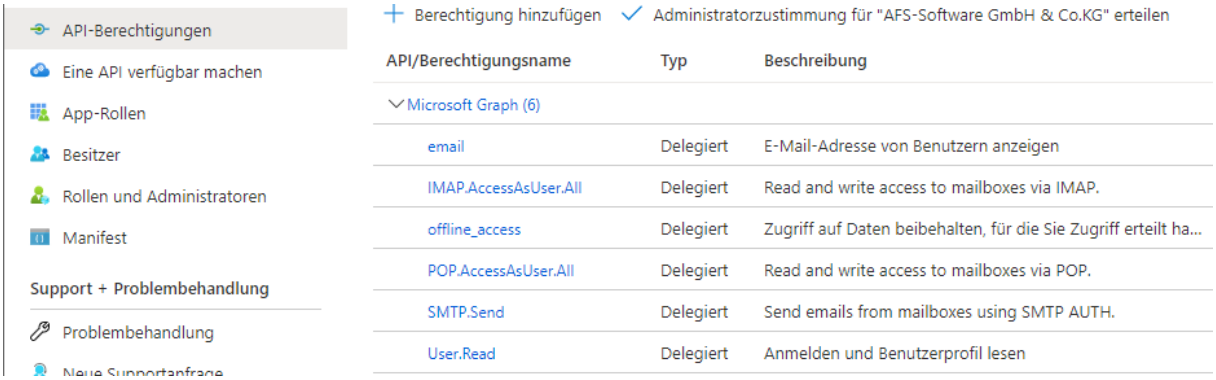
Anschließend klicken Sie auf „Speichern“.

SOFTWARE neu definiert

AFS-Software GmbH & Co. KG
Klaustor 3
36251 Bad Hersfeld

Vertrieb: 06621-65010
Fax: 06621-6501-11
E-Mail: post@afs-software.com
Internet: www.afs-software.com

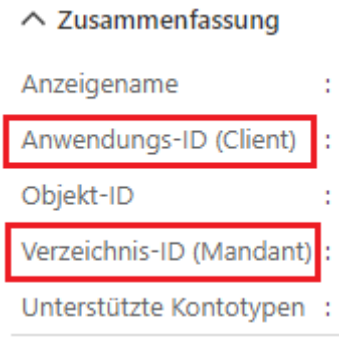
Als nächstes müssen die Rechte der App konfiguriert werden, gehen Sie hierfür auf „API-Berechtigungen“ und auf „Berechtigung hinzufügen“. Dort wählen Sie „Delegierte Berechtigungen“ aus und haken folgende Berechtigungen an:



Wenn Sie alle Berechtigungen hinzugefügt haben müssen Sie diesen mit dem Haken Administratorzustimmung ersteilen, so dass der Status grün wird.



Als letztes im Microsoft Account wechseln Sie auf die Übersichtsseite. Für die Einrichtung im Ticketsystem ist die „Anwendungs-ID (Client)“ sowie die „Verzeichnis-ID (Mandant)“ wichtig.



AFS-Software GmbH & Co. KG
Klaustor 3
36251 Bad Hersfeld

Vertrieb: 06621-65010
Fax: 06621-6501-11
E-Mail: post@afs-software.com
Internet: www.afs-software.com

Jetzt können Sie das Konto im Ticketsystem einrichten. Dies tun Sie am besten auf dem Server oder dem Arbeitsplatz, welcher die E-Mails abrufen soll.

Als erstes gehen Sie im Ticketsystem unter „Einstellungen“, „E-Mail Einstellungen“ auf den Tab „Konten“ und klicken auf „Neu“ und füllen Bezeichnung und Emailadresse. Bei Server tragen Sie „outlook.office365.com“ ein, wobei direkt die Felder Anwendungs-ID und Verzeichnus-ID erscheinen, diese füllen Sie mit den Daten aus Azure und klicken auf „Verbindung testen“ (Benutzer und Passwort lassen sie leer). Nun erscheint das Microsoft Login-Fenstern bei dem Sie sich mit dem Benutzer anmelden, dessen Postfach abgerufen werden soll.

Die Verbindung wurde nun erfolgreich hergestellt und Sie können das Postfach fertig einrichten.